

## SLISOR TERMS OF USE

The location intelligence, data insights and targeted marketing platform accessible at [www.slisor.com] (**Slisor**) is made available to you by Arabian Internet and Communications Services Company, a company incorporated and existing under the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, whose address is at Aqaria Plaza, 3rd floor, Olaya, P.O Box 50 Riyadh 11372, Kingdom of Saudi Arabia (referred to in these Terms of Use as '**Arabian Internet and Communications Services Company**', '**we**', '**us**' and '**our**'). When we refer to '**you**' and '**your**', we mean the user or anyone who accesses Slisor.

These Terms of Use, the Slisor Policies and all other terms and conditions and documents referred to herein govern your use of Slisor and the Slisor Services and set out our respective responsibilities. You will be required to agree to these Terms of Use before you are able to access Slisor. Please take the time to read them carefully. We regret that you will be unable to use Slisor if you do not agree to be bound by these Terms of Use.

Where you are acting as an appointed representative of a partnership, company or other business you confirm that you have the authority to enter into these Terms of Use on behalf of the business you represent (including in electronic form), and that your business agrees to be bound by these Terms of Use. You agree to provide proof of such authority as and when requested by Arabian Internet and Communications Services Company.

We reserve the right to modify or amend these Terms of Use, Slisor or any Slisor Service from time to time. We will notify you in advance of any changes we make to these Terms of Use and you will be asked to accept an updated version of them the first time you access Slisor after the change is made. The change will be effective immediately on your acceptance of the revised Terms of Use.

To find out more about how we handle your personal information please see our privacy policy attached at Annex 1.

## شروط استخدام Slisor

يمكن الولوج إلى معلومات الموقع ومؤشرات البيانات ومنصة التسويق المستهدف من خلال الرابط التالي [www.slisor.com] (ويُشار إليها بـ **Slisor**) التي يتم توفيرها لك من قبل الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات، وهي شركة تأسست وقائمة بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية، وعنوانها: العقارية بلازا، الطابق 3، حي العليا، ص ب 50، الرياض 11372، المملكة العربية السعودية، (ويُشار إليها في شروط الاستخدام هذه باسم '**الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات**، '**نحن**' و'**الضمان** التي تشير إلينا). عندما نشير إليك بالضمير '**أنت**' أو بأي ضمير آخر يشير إليك، فنحن نعني المستخدم أو أي شخص يمكنه الولوج إلى Slisor.

يخضع استخدامك لـ Slisor ولجميع خدمات Slisor لشروط الاستخدام هذه وسياسات Slisor وجميع الشروط والأحكام الأخرى والوثائق المشار إليها. يتعين الموافقة على شروط الاستخدام هذه قبل أن تتمكن من الولوج إلى Slisor. نرجو منك تخصيص الوقت لقراءتها بعناية وتمعن. نأسف لأنك لن تتمكن من استخدام Slisor إذا كنت لا توافق على الالتزام بشروط الاستخدام هذه.

في حال كنت تتصرف كممثل معين لشراكة أو شركة أو لأي نشاط تجاري آخر، فإنك تؤكد بموجبه أنك تتمتع بالصلاحيات اللازمة لإبرام شروط الاستخدام هذه نيابة عن الشركة التي تمثلها (بما في ذلك الصيغة الإلكترونية منها) وأن تلك الشركة توافق على الالتزام بشروط الاستخدام هذه. أنت توافق على تزويد الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات بما يثبت تمتعك بكل الصلاحيات عندما يُطلب منك ذلك.

نحتفظ بالحق في تعديل أو تغيير شروط الاستخدام هذه أو Slisor أو أي خدمة من خدمات Slisor من وقت لآخر. سنقوم بإبلاغك مسبقاً بأي تغييرات نجرىها على شروط الاستخدام هذه وسوف يُطلب منك الموافقة على النسخة المعدلة منها عند أول دخول لك إلى Slisor بعد حدوث التعديل. يسري مفعول التعديل فور قبولك لشروط الاستخدام المعدلة.

لمعرفة المزيد حول كيفية التعامل مع المعلومات الشخصية الخاصة بك يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية المتبعة لدينا في الملحق (1).

1	<b>How Slisor works</b>	<b>كيفية عمل Slisor</b>	<b>1</b>
1.1	Slisor applies the capability of leading data analytics tools to data which relates to the Kingdom of Saudi Arabia and the wider Gulf region:	تطبق Slisor قدرات أدوات تحليل البيانات الرائدة على البيانات المتعلقة بالمملكة العربية السعودية ومنطقة الخليج على نطاق أوسع من أجل ما يلي:	1-1
	(a) to provide you with market insights and location based intelligence ( <b>Market Insights</b> ), including through graphics and geographical visual representations of anonymised statistical data;	(أ) تزويدك بمؤشرات السوق ومعلومات قائمة على الموقع ( <b>مؤشرات السوق</b> )، بما في ذلك تزويدك بمؤشرات السوق من خلال الرسومات والتمثيلات البصرية الجغرافية للبيانات الإحصائية دون الكشف عن مصدرها؛	
	(b) to provide you with a fast and effective means to tailor those Market Insights according to your business needs and to produce corresponding Reports; and	(ب) تزويدك بوسائل سريعة وفعالة لتصميم مؤشرات السوق هذه وفقاً لاحتياجات أعمالك وإعداد تقارير مقابلة؛ و	
	(c) to devise direct marketing campaigns based on the Market Insights and to send direct marketing communications to specific consumer segments, based for example on age, work location, gender etc.	(ج) ابتكار حملات تسويقية مباشرة قائمة على "مؤشرات السوق" وإرسال مراسلات تسويقية مباشرة إلى فئات محددة من المستهلكين، على سبيل المثال بحسب السن وموقع العمل والجنس وما إلى ذلك.	
1.2	The Slisor Services rely on aggregated and anonymised data made available by Arabian Internet and Communications Services Company's Affiliates and third party data partners located around the region (each a <b>Data Partner</b> ). We do not own, create or control the data used to provide the Slisor Services. Please note that Slisor will in no circumstances provide you with details or permit you to view any personal data relating to individual consumers.	تعتمد خدمات Slisor على البيانات المجمعة والمجهولة المصدر التي توفرها الشركات التابعة للشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات وشركاء البيانات الخارجيين الموجودين في المنطقة (ويُشار إلى كل واحد منهم بعبارة <b>شريك البيانات</b> ). نحن لا نملك ولا ننشئ ولا نتحكم في البيانات المستخدمة لتوفير خدمات Slisor. يرجى العلم بأن Slisor تحت أي ظرف من الظروف لن توفر لك أي تفاصيل أو تسمح لك بعرض أية بيانات شخصية تتعلق بمستهلكين منفردين.	1-2
2	<b>Eligibility</b>	<b>الأهلية</b>	<b>2</b>
2.1	You may access Slisor if you meet the following criteria:	يمكنك الولوج إلى Slisor في حال كنت مستوفياً للشروط التالية:	1-2

(a) you are 21 years old or older based on the age of majority in your jurisdiction; and	(أ) أن تبلغ من العمر 21 عاماً أو أكثر بناء على سن الرشد المطبق في بلدك؛ و	
(b) you have not previously used Slisor and had your Slisor Account suspended or terminated due to a breach of these Terms of Use.	(ب) أنه لم يسبق لك أن استخدمت Slisor وتم تعليق حسابك في Slisor أو إنهائه بسبب إخلالك بشروط الاستخدام هذه.	
2.2 In order to activate direct marketing campaigns via Slisor, you may be required to first provide certain documentation and information to verify your identity or the identity of the organisation that you represent, including your commercial registration (CR), your corporate email address (which refers to your company in the domain address), proof of your authority from the organisation that you represent, as well as details of the proposed direct marketing campaign and samples of the marketing materials or messages that you propose to distribute. Your eligibility to launch direct marketing campaigns or to send direct marketing communications via Slisor is conditional upon the provision of such information and subject always to Arabian Internet and Communications Services Company's sole approval (which may be withheld or withdrawn with or without reason).	2-2 من أجل تفعيل حملات التسويق المباشر عبر Slisor، قد يُطلب منك أولاً تقديم بعض الوثائق والمعلومات للتحقق من هويتك أو هوية المؤسسة التي تمثلها، بما في ذلك السجل التجاري (س ت) وعنوان البريد الإلكتروني للشركة (والذي يشير إلى شركتك في عنوان النطاق)، وإثبات تمتعك بالصلاحيات من المؤسسة التي تمثلها، فضلاً عن تفاصيل الحملة التسويقية المباشرة المقترحة وعينات من المواد التسويقية أو الرسائل التي تعتزم توزيعها. إن أهليتك لإطلاق حملات تسويقية مباشرة أو إرسال اتصالات تسويقية مباشرة عبر Slisor مشروط بتوفير هذه المعلومات وتخضع دائماً لموافقة الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (والتي قد يتم حجبها أو سحبها بسبب أو بدون سبب).	
3 <b>Account set-up and activation</b>	<b>إعداد الحساب وتفعيله</b>	<b>3</b>
3.1 You will be required to register and establish a personalised password-secured account ( <b>Slisor Account</b> ) in order to gain full access to Slisor. Your Slisor Account will allow you to manage your purchase of the Slisor Services and to access a personalised dashboard which allows you to monitor your purchases and subscriptions, activate direct marketing campaigns and to perform other administrative functions on Slisor.	1-3 يتعين عليك تسجيل وإنشاء حساب Slisor محمي بكلمة مرور مخصصة ( <b>حساب Slisor</b> ) لكي تتمكن من الحصول على إمكانية الولوج إلى Slisor بشكل كامل. يسمح لك حساب Slisor الخاص بك بإدارة مشترياتك من خدمات Slisor والولوج إلى لوحة تحكم مخصصة على نحو يسمح لك بمراقبة مشترياتك واشترائك وتفعيل حملات التسويق المباشر وأداء مهام إدارية أخرى على Slisor.	
3.2 We will ask you to provide a range of information during the registration process. All information you provide should be accurate and correct at the	2-3 سوف نطلب منك تقديم مجموعة من المعلومات أثناء عملية التسجيل. يجب أن تكون جميع المعلومات التي تقدمها	

time of registration. Under no circumstances should you establish a Slisor Account using a false name or provide any other information you know to be false, misleading or inaccurate.

3.3 If your registration is successful you will receive a confirmation email to your registered email account. You will only be entitled to create one Slisor Account per email address. You acknowledge that you will not be able to access the Slisor Services until your Slisor Account has been activated.

#### 4 Your responsibilities

4.1 **Minimum requirements.** In order to use Slisor and the Slisor Services, you must ensure that your device meets the minimum system requirements notified by Arabian Internet and Communications Services Company from time to time; including employing "browser" software that supports protocols used by Slisor, and to follow procedures for accessing the Slisor Services that support such protocols and that you have fully functioning Internet access, otherwise the performance of the Slisor Services may be impaired or Slisor may not be available. We assume no responsibility for the reliability or performance of any Internet access or third party hardware or software you rely on to access the Slisor Services.

4.2 **Use of your Slisor Account.** You are responsible and liable for all activities that occur in connection with your Slisor Account or any Access Details provided in connection with your account, regardless of whether those activities are carried out by you, your employees or any third party. You should take steps to protect the confidentiality of your Access Details and you must notify us immediately if you become aware of any disclosure, loss, theft or unauthorised use of your Access Details.

دقيقة وصحيحة في وقت التسجيل. يتعين عليك عدم إنشاء حساب Slisor باستخدام اسم زائف أو أي معلومات أخرى تكون على علم بأنها خاطئة أو مضللة أو غير دقيقة تحت أي ظرف من الظروف.

3-3 في حال إتمامك لعملية التسجيل بنجاح، ستتلقي رسالة تأكيد إلكترونية على حساب بريدك الإلكتروني المسجل لدينا. لن يحق لك سوى إنشاء حساب Slisor واحد لكل عنوان بريد إلكتروني. أنت تقرر بأنك لن تتمكن من الولوج إلى خدمات Slisor إلى أن يتم تنشيط حساب Slisor الخاص بك.

#### مسؤولياتك

1-4 **الحد الأدنى من المتطلبات.** من أجل استخدام Slisor وخدمات Slisor، يتعين عليك التأكد من أن جهازك يلبي الحد الأدنى من متطلبات النظام التي تحددها الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات من وقت لآخر؛ بما في ذلك استخدام برنامج "مستعرض" يدعم البروتوكولات التي تستخدمها Slisor، واتباع إجراءات الولوج إلى خدمات Slisor التي تدعم هذه البروتوكولات، وأن يكون لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت بشكل كامل، وإلا فقد يتضرر أداء خدمات Slisor أو قد يؤدي إلى عدم توفر Slisor. نحن لا نتحمل أي مسؤولية بشأن مدى موثوقية أو أداء أي اتصال بالإنترنت أو أجهزة أو برامج خارجية تعتمد عليها للولوج إلى خدمات Slisor.

2-4 **استخدام حساب Slisor الخاص بك.** أنت مسؤول وتتحمل المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تحدث فيما يتعلق بحساب Slisor الخاص بك أو أي بيانات دخول يتم توفيرها فيما يتعلق بحسابك، بغض النظر عما إذا كنت أنت من يقوم بتنفيذ هذه الأنشطة أو يقوم بها موظفوك أو أي طرف ثالث. يتعين عليك اتخاذ الخطوات اللازمة لحماية سرية بيانات الدخول الخاصة بك ويتعين عليك إخطارنا على الفور في حال كنت على علم بوقوع أي كشف أو

- ضاياع أو سرقة أو استخدام غير مصرح به لبيانات الدخول الخاصة بك.
- 4.3 **Keeping your information up-to-date.** It is your responsibility to ensure that the information we hold on record for you is up-to-date.
- 4.4 **Backing-up your data.** It is your responsibility to take appropriate steps to safeguard and back-up any Content stored on Slisor. We shall have no obligation to back-up any Content created pursuant to your use of the Slisor Services or your Slisor Account.
- 4.5 **Compliance with the law.** You assume full responsibility and liability for compliance with the Applicable Laws, including in respect of your subscription to and use of any of the Slisor Services.
- 4.6 **End user services.** If you purchase a Slisor Service on behalf of a wider group of users (referred to in these Terms of Use as Authorised Users) you agree to comply with, and shall procure that those Authorised Users comply with these Terms of Use. You acknowledge and agree that you shall be responsible and liable for all acts and omissions of your Authorised Users as though they were your own.
- 4.7 **Personal data.** Slisor is not intended to provide access to information that may identify individuals (**Personal Data**), although Market Insights may be derived or collected from individuals. You agree not to attempt to learn the identity of individuals represented in any of the Slisor Services by any means. If you or any of your Authorised Users discover Personal Data in a Slisor Service, you must immediately inform Arabian Internet and Communications Services Company that the Personal Data is contained within Slisor Service
- حافظ على حداثة المعلومات الخاصة بك. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن المعلومات التي نحتفظ بها في سجلك لدينا هي معلومات محدثة.
- النسخ الاحتياطي للبيانات الخاصة بك. تقع على عاتقك مسؤولية اتخاذ الخطوات المناسبة لحماية أي محتوى مخزن على Slisor وإجراء نسخ احتياطي منه. ولن يكون علينا أي التزام بإجراء نسخ احتياطي لأي محتوى تم إنشاؤه من خلال استخدامك لخدمات Slisor أو لحسابك على Slisor.
- الالتزام بالأنظمة. أنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن الامتثال للأنظمة المعمول بها، بما في ذلك ما يتعلق باستخدامك في أي من خدمات Slisor واستخدامك لها.
- خدمات المستخدم النهائي. في حال شرائك لخدمات Slisor نيابة عن مجموعة واسعة من المستخدمين (يُشار إليهم فيما يلي أدناه بالمستخدمين المصرح لهم)، فإنك توافق على الامتثال لشروط الاستخدام هذه وتحصر على امتثال أولئك المستخدمين لهذه الشروط. أنت تقرر وتوافق على أن تكون مسؤولاً عن جميع الأفعال التي يرتكبها أولئك المستخدمين المصرح لهم أو يمتنعون عن أدائها كما لو أنك أنت من ارتكبها أو امتنع عن أدائها.
- البيانات الشخصية. من غير المعتزم من Slisor توفير إمكانية الاطلاع على معلومات قد تحدد هوية الأفراد (البيانات الشخصية)، على الرغم من أن مؤشرات السوق قد تكون مشتقة من الأفراد أو تم جمعها منهم. أنت توافق على عدم محاولة التعرف على هوية الأفراد الممثلين في أي من خدمات Slisor بأي وسيلة. إذا اكتشفت أنت أو أي من المستخدمين المصرح لهم أي بيانات شخصية في أي خدمة من خدمات Slisor، يتعين عليك إبلاغ الشركة العربية لخدمات الإنترنت

so that it can be removed or anonymised. In no circumstances should you extract or use any such Personal Data for the purpose of conducting a direct marketing campaign or for any other purpose not expressly authorised by Arabian Internet and Communications Services Company. Failure to comply with this requirement may give rise to criminal liability and serious sanctions for you (as well as the business you represent and/or its directors, officials and employees) under the Applicable Laws.

والاتصالات على الفور بأن البيانات الشخصية موجودة ضمن خدمة Slisor بحيث يمكن إزالتها أو إخفاء ما يدل على هوية صاحبها. يتعين عليك عدم استخراج أو استخدام أي من هذه البيانات الشخصية، في أي ظرف من الظروف، لغرض إجراء حملة تسويقية مباشرة أو لأي غرض آخر لم يُسمح به صراحة من قبل الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات. قد يؤدي عدم الامتثال لهذا الشرط إلى مساءلتك جنائياً وتعرضك لعقوبات شديدة (وكذلك الأعمال التجارية التي تمثلها و/أو مديريها ومسؤوليها وموظفيها) بموجب الأنظمة المعمول بها.

## 5 Slisor Services

## 5 خدمات Slisor

5.1 You acknowledge and agree that the provision of each Slisor Service may be subject to a separate specification. The specification will specify the nature of the Market Insights to be provided, the parameters for those Market Insights and limitations on Slisor Service's use. Such limitations will vary depending on the nature of Slisor Service but may include for example limitations on the number of Authorised Users, systems resources, data volumes, response times, number of permitted requests and the period of time during which Slisor Service will be made available. You are responsible for ensuring that the format of any Slisor Service you purchase is appropriate for your purposes.

1-5 أنت تقر وتوافق على أن تقديم كل خدمة من خدمات Slisor قد يخضع لمواصفات منفصلة. وستحدد مواصفات طبيعة مؤشرات السوق التي سيتم تقديمها، والمعايير الخاصة بمؤشرات السوق تلك والقيود المفروضة على استخدام خدمات Slisor. وتختلف هذه القيود تبعاً لطبيعة خدمة Slisor ولكنها قد تشمل على سبيل المثال القيود المفروضة على عدد المستخدمين المصرح لهم وموارد النظم وأحجام البيانات وأوقات الاستجابة وعدد الطلبات المسموح بها والفترة الزمنية التي ستكون خلالها خدمة Slisor متاحة. أنت مسؤول عن التأكد من أن أي خدمة في Slisor تقوم بشرائها هي خدمة مناسبة لأغراضك.

5.2 You acknowledge that the specification for a Slisor Service is a dynamic document which may be subject to change, at the sole discretion of Arabian Internet and Communications Services Company, over the lifetime of that Slisor Service.

2-5 أنت تقر بأن مواصفات أي خدمة من خدمات Slisor هي وثيقة ديناميكية قد تكون عرضة للتغيير على مدار عمر خدمة Slisor تلك وفقاً لما تترتيبه الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات بمحض اختيارها وحدها.

5.3 Please note that access to the Slisor Services must be restricted to your Authorised Users. Reports may not be shared with any person outside of the

3-5 يرجى العلم بأن الولوج إلى خدمات Slisor يجب أن يقتصر على المستخدمين المصرح لهم لديك. لا يجوز مشاركة التقارير مع أي شخص

	partnership, company or business you represent.	خارج الشراكة أو الشركة أو النشاط التجاري الذي تمثله.	
5.4	You grant us the right to share your data with Data Partners from time to time solely to the extent necessary to provide you with the Slisor Services you purchase. Any of your data we share with our Data Partners will be shared subject to a written contract and appropriate limitations concerning the permitted use of your data.	أنت تمنحنا الحق في مشاركة بياناتك مع شركاء البيانات من وقت لآخر فقط بالقدر اللازم لتوفير خدمات Slisor التي تشتريها. أن مشاركة أي من بياناتك التي نتشاركها مع شركاء البيانات لدينا سيتم بموجب عقد مكتوب وقيود مناسبة بشأن الاستخدام المسموح به لبياناتك.	4-5
5.5	You acknowledge and agree that purchase of any particular Slisor Service shall be independent of any other such sale or subscription provided by Arabian Internet and Communications Services Company. Your obligation to pay for or perform obligations in respect of one Slisor Service shall not be contingent on the provision of any other Slisor Service.	أنت تقر وتوافق على أن شراءك لأي خدمة محددة من خدمات Slisor يكون مستقلاً عن أي عملية بيع أو اشتراك آخر من هذا القبيل توفره الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات. ويتعين ألا يتوقف التزامك بالسداد أو الوفاء بالالتزامات المتعلقة بإحدى خدمات Slisor على توفير أي خدمة أخرى من خدمات Slisor.	5-5
5.6	Arabian Internet and Communications Services Company reserves the right to vary the Slisor Services from time to time, including in order to implement improvements to functionality, changes in technology, changes in modes of operation or patterns of use, changes in industry practice, changes in the data analytics tools used to provide Slisor Service or changes in the availability of Data Partner content. Arabian Internet and Communications Services Company shall try to ensure that any change to the specification for a particular Slisor Service does not result in a material reduction in the level of performance experienced by you but gives no guarantee or warranty in this regard.	تحتفظ الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات بالحق في تغيير خدمات Slisor من وقت لآخر، بما في ذلك تغييرها لغايات إجراء التحسينات على الوظائف، والتغيرات التي تطرأ على التكنولوجيا وأساليب التشغيل أو أنماط الاستخدام، والتغيرات في الممارسات السائدة في المجال أو التغييرات في أدوات تحليل البيانات المستخدمة لتوفير خدمات Slisor أو التغييرات على توافر محتوى شريك البيانات. تلتزم الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات بأن تحرص على أن أي تغيير يطرأ على مواصفات أي خدمة من خدمات Slisor لن يؤدي إلى انخفاض جوهري في مستوى الأداء الذي اعتدت عليه ولكنها لا تقدم أية ضمانات فيما يتعلق بالأداء.	6-5
6	<b>Direct Marketing Functionality and Marketing Content</b>	<b>وظائف التسويق المباشر والمحتوى التسويقي</b>	6
6.1	We may allow you to upload data, files, materials, text, audio, video, images or other content to Slisor for the purpose of producing direct marketing communications and direct marketing campaigns (collectively, <b>Content</b> ). Content may require the	قد نسمح لك بتحميل البيانات أو الملفات أو المواد أو النصوص أو الملفات الصوتية أو الفيديوية أو الصور أو أي محتوى آخر إلى Slisor بغرض إنتاج المراسلات التسويقية المباشرة وحملات التسويق المباشر (ويشار إلى جميع ذلك	1-6

pre-approval of Arabian Internet and Communications Services Company before it can be sent to recipients through Slisor. We may refuse to send any marketing communication or run any marketing campaign at any time, in our sole discretion, including on the basis that the Content: (i) contravenes these Terms of Use; (ii) may damage our reputation or that of Slisor; (iii) may create liability for us; or (iv) may harm or offend others. In addition, you acknowledge and agree that we may take any action which we believe reasonably necessary in the circumstances, including suspending or terminating your Slisor Account.

بلفظ المحتوى). قد يتطلب المحتوى موافقة مسبقة من الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات قبل أن يتم إرساله إلى المستلمين من خلال Slisor. يجوز لنا رفض إرسال أي رسائل تسويقية أو إطلاق أي حملة تسويقية في أي وقت، وفقاً لتقديرنا الخاص، بما في ذلك على أساس أن المحتوى: (1) يتعارض مع شروط الاستخدام هذه؛ (2) قد تضر بسمعتنا أو سمعة Slisor؛ (3) قد تخلق مسؤولية مترتبة علينا؛ أو (4) قد تضر أو تسيء إلى الآخرين. بالإضافة إلى ذلك، فإنك تقر وتوافق على أنه يجوز لنا أن نتخذ أي إجراء نعتقد أنه ضروري بشكل معقول حسب الظروف، بما في ذلك تعليق أو إنهاء حساب Slisor الخاص بك.

6.2 Notwithstanding Clause 6.1, we have no obligation to screen, edit or monitor any of the Content you upload to Slisor and you shall remain solely responsible for such Content irrespective of our review and approval of the same. You agree to defend, indemnify, and hold harmless Arabian Internet and Communications Services Company and our Affiliates as well as each of their respective subsidiaries, affiliates, officers, directors, agents, employees, representatives, successors and assigns from and against any and all actions, claims, suits, demands, judgments, losses, costs, expenses and damages, including legal fees, arising out of or in connection with your Content and marketing communications and marketing campaigns you conduct through Slisor. The provisions contained in this Clause shall survive the termination of these Terms of Use for the longest period permitted by the Applicable Laws.

2-6 على الرغم مما ورد في البند 6-1، لسنا ملزمين بفحص أو تعديل أو مراقبة أي محتوى تقوم بتحميله على Slisor وتكون وحدك مسؤولاً عن ذلك المحتوى بغض النظر عن المراجعة والموافقة التي تمت من جانبنا على ذلك المحتوى. أنت توافق على الدفاع عن الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات وشركاتها التابعة وكذلك الشركات والكيانات التابعة لهم ومسؤوليهم ومديريهم وموظفيهم ووكلائهم وممثلهم وخلفائهم والمتنازل إليهم وضمان تعويضهم والاستمرار في تعويضهم عن وضد كافة الدعاوى والمطالبات والقضايا والطلبات والأحكام القضائية والخسائر والتكاليف والنفقات والأضرار، بما فيها الأتعاب القانونية، التي تنشأ عن أو تتعلق بالمحتوى والرسائل التسويقية الخاصة بك والحملات التسويقية التي تطلقها على Slisor. تظل شروط هذا البند سارية المفعول بعد إنهاء أو انتهاء شروط الاستخدام هذه لأطول فترة تي تسمح بها الأنظمة المعمول بها.

6.3 You expressly agree not to (and to ensure that your Authorised Users do not) post, upload, transmit, distribute, store, create or otherwise publish through Slisor any Content that: (i) is unlawful, libellous, defamatory, offensive to any religious or moral

3-6 أنت توافق صراحة (وتحرص على التزام مستخدمي المصروح لهم) على عدم نشر أو تحميل أو نقل أو توزيع أو تخزين أو إنشاء أي محتوى أو نشره بخلاف ذلك من خلال Slisor يكون: (1) غير مشروع أو افتراءي أو



groups, obscene, pornographic, racist, hateful, indecent, lewd, suggestive, harassing, threatening, invasive of privacy, abusive, inflammatory, fraudulent or otherwise objectionable; (ii) would constitute, encourage or provide instructions for a criminal offence, violate the rights of any party, or that would otherwise create liability or violate any Applicable Laws; (iii) may infringe the Intellectual Property Rights of any party; (iv) impersonates any person or entity or otherwise misrepresents your affiliation with a person or entity, including us; (v) includes political campaigning, contests or raffles; (vi) includes private information or photographs of any person, including names, contact details or any financial data; or (vii) is in our sole opinion objectionable, or may expose us, any of our Affiliates, or other users to any harm or liability of any type. You acknowledge that your failure to comply with this requirement may give rise to criminal liability for you (as well as the business you represent and its directors, officials and employees) under the Applicable Laws.

6.4 If it is determined that you retain any moral rights (including rights of attribution or integrity) in the Content, you hereby declare that: (i) you do not require that any personally identifying information be used in connection with the Content, or any derivative works of or upgrades or updates thereto; (ii) you have no objection to the publication, use, modification, deletion and/or exploitation of the Content by us or our Affiliates, Data Partners, licensees, successors and assigns in connection with the performance of the Slisor Services; and (iii) you forever waive and agree not to claim or assert any entitlement to any and all moral rights of an author in any of the Content.

تشهيري أو مسيء لأي مجموعات دينية أو أخلاقية أو أي محتوى فاحش أو إباحي أو عنصري أو يتسم بالكرهية أو غير لائق أو بذيء أو إحصائي أو مزعج أو تهديدي أو يتعدى على الخصوصية أو مسيء أو تحريضي أو احتيالي أو غير مقبول بأي شكل خلاف ذلك (2) أي محتوى يشكل أو يشجع أو يقدم تعليمات لجريمة جنائية أو يشكل انتهاكاً لحقوق أي طرف، أو من شأنه أن يترتب عليه أي مسؤولية أو مخالفة لأي أنظمة معمول بها؛ (3) أي محتوى يشكل انتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية لأي طرف؛ أو (4) أي محتوى ينتحل شخصية أي شخص أو كيان أو يوحي على نحو خاطئ بارتباطك بأي شخص أو كيان، بما في ذلك شركتنا؛ أو (5) يتضمن حملات سياسية أو مسابقات أو سحبات؛ أو (6) أي محتوى يضم معلومات خاصة أو صوراً فوتوغرافية لأي شخص، بما في ذلك الأسماء أو بيانات الاتصال أو أي بيانات مالية؛ أو (7) أي محتوى نعتبره بحسب رأينا وحدنا غير مقبول أو قد يعرضنا أو يعرض أي من الشركات التابعة لنا أو غيرهم من المستخدمين لأي ضرر أو مسؤولية من أي نوع. أنت تقر بأن عدم امتثالك لهذا الشرط قد يعرضك للمسؤولية الجنائية (وكذلك الشركة الذي تمثلها ومديريها ومسؤوليها وموظفيها) بموجب الأنظمة المعمول بها.

4-6 إذا تقرر بأنك تتمتع بأي حقوق معنوية (بما في ذلك حقوق نسبها إليك ومصداقيتها) في المحتوى، فإنك تقر بما يلي: (1) أنك لا تطلب استخدام أي معلومات تعريف شخصية فيما يتعلق بالمحتوى، أو أي أعمال مشتقة منه أو ترقيات أو تحديثات له؛ (2) أنه ليس لديك أي مانع من نشر و/أو استخدام و/أو تعديل و/أو حذف و/أو استغلال المحتوى من قبلنا أو من قبل الشركات التابعة لنا وشركاء البيانات لدينا والمرخص لهم من قبلنا وخلفائنا والمتنازل لهم من جانبنا فيما يتعلق بأداء خدمات Slisor؛ و (3) أنك تتنازل إلى الأبد وتوافق على عدم المطالبة في أو الإصرار على استحقاقك لأي حق من الحقوق المعنوية للمؤلف في أي من المحتوى.

- 6.5 Your use of the direct marketing the Slisor Services requires you to have a sufficient credit balance in your Slisor Account. If your balance is insufficient to cover the fees for the Slisor Services ordered, you will not be able to run direct marketing campaigns through Slisor until you credit your account.
- 6.6 Access to direct marketing services may be restricted or denied by Arabian Internet and Communications Services Company to any customer or group of customers for any reason (including due to security concerns, failure to provide adequate information, contractual limitations and/or restrictions imposed by data subjects or Data Partners). The decision of Arabian Internet and Communications Services Company shall be final and binding in this regard.
- 6.7 Certain marketing campaigns or features may be available for a limited time only. This information will be notified to you on Slisor at the time of purchase (and/or on the dashboard of your Slisor Account) and you acknowledge and agree that we will not refund any credits or other prepaid amounts as a result of the expiry of a campaign if you have not made use of it within the available time.
- 7 **Trial services**
- 7.1 The Slisor Services may be offered subject to a trial service plan. Where offered, the trial service plan may be offered free of charge or at a discounted price with the aim of allowing you to try Slisor Service before you purchase the full version. The trial service plan may restrict your access to, or the functionality of, Slisor Service for the trial period.
- 7.2 The trial period shall last for the specified period. If you choose to purchase the full Slisor Service before the expiry of the trial period, this will terminate the trial period. A Slisor
- يتطلب اس استخدامك لخدمات التسويق المباشر على Slisor أن يكون لديك رصيد ائتماني كاف في حساب Slisor الخاص بك. إذا لم يكن رصيدك كافياً لتغطية رسوم خدمات Slisor المطلوبة، فلن تتمكن من إطلاق حملات تسويقية مباشرة من خلال Slisor إلى أن تقوم بتوفير الرصيد في حسابك.
- يجوز للشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات أن تُقيد أو تمنع ولوج أي عميل أو مجموعة من العملاء إلى خدمات التسويق المباشر لأي سبب من الأسباب (بما في ذلك بسبب المخاوف الأمنية و/أو عدم تقديم معلومات كافية و/أو قيود تعاقدية و/أو قيود تفرضها موضوعات البيانات أو شركاء البيانات). ويكون قرار الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات نهائياً وملزماً في هذا الصدد.
- قد تكون بعض الحملات التسويقية أو الميزات متوفرة لفترة محدودة فقط. سيتم إعلامك بهذه المعلومات على Slisor عند الشراء (و/أو على لوحة التحكم في حساب Slisor الخاص بك) وأنت تقر وتوافق على أننا لن نقوم برد أي أرصدة أو مبالغ أخرى مسبقة الدفع نتيجة لانتهاء حملة إذا لم تكن قد استفدت منها ضمن الوقت المتاح.
- الخدمات التجريبية**
- يمكن تقديم خدمات Slisor خاضعة لخطة الخدمة التجريبية. حيثما يتم تقديمها، تكون خطة الخدمة التجريبية مجانية أو بسعر مخفض بهدف السماح لك بتجربة خدمة النصة المطلوبة قبل أن تلتزم بشراء الإصدار الكامل من تلك الخدمة. قد تقيد خطة الخدمة التجريبية إمكانية ولوجك إلى خدمة Slisor أو لوظائفه خلال الفترة التجريبية.
- تستمر الفترة التجريبية للمدة المحددة لها. إذا اخترت شراء النسخة الكاملة من خدمة Slisor قبل انتهاء الفترة التجريبية فإن ذلك سيؤدي إلى إنهاء

	Service may be subject to additional or separate binding terms and conditions during the trial period.	الفترة التجريبية. قد تخضع خدمات Slisor إلى شروط وأحكام إضافية أو مستقلة خلال الفترة التجريبية.	
7.3	You acknowledge that any data you submit to a Slisor Service during any trial period will be lost unless you purchase a full subscription to that Slisor Service prior to the expiry of the trial period.	أنت تقر بأن أي بيانات ترسلها عبر خدمات Slisor خلال أي فترة تجريبية سوف تتعرض للضياع ما لم تشتتر اشتراكاً في النسخة الكاملة من خدمة Slisor تلك قبل انتهاء الفترة التجريبية.	3-7
8	<b>Authorised Users</b>	<b>المستخدمون المصرح لهم</b>	8
8.1	All Authorised Users must be employed by you or by the corporate entity you represent. If you require any third party to access the Slisor Services they must first open their own Slisor Account.	يتعين أن يكون جميع المستخدمين المصرح لهم موظفين لديك أو لدى الجهة التي تمثلها. إذا كنت ترغب في منح حق الولوج إلى خدمات Slisor إلى أي طرف من الغير فيتعين عليهم أولاً فتح حساب Slisor خاص بهم.	1-8
8.2	You shall be responsible for identifying and authenticating all Authorised Users. You shall ensure that your Authorised Users are made aware of the obligations in connection with these Terms of Use through training and notification and shall ensure that no unauthorised person accesses Slisor or the Slisor Services.	تلتزم بأن تكون مسؤولاً عن تحديد وتوثيق جميع المستخدمين المصرح لهم. ويتعين عليك التأكد من أن المستخدمين المصرح لهم على علم بالالتزامات المتعلقة بشروط الاستخدام هذه من خلال التدريب والإخطار، ويتعين عليك ضمان عدم وولوج أي شخص غير مصرح له إلى Slisor أو خدمات Slisor.	2-8
8.3	You shall remain responsible and liable for the acts and omissions of the Authorised Users under these Terms of Use as if they were your own as well as the acts and omissions of any individual who is not authorised to access Slisor or the Slisor Services but who is able to do so due to any failure of you or your employees, including any failure to terminate access in a timely manner.	ستظل مسؤولاً عن الأفعال التي يرتكبها أو يمتنع عن أدائها المستخدمون المصرح لهم بموجب شروط الاستخدام هذه كما لو أنك أنت من ارتكبها أو امتنع عن أدائها وكذلك تظل مسؤولاً عن الأفعال التي يرتكبها أو يمتنع عن أدائها أي فرد غير مصرح له بالولوج إلى Slisor أو خدمات Slisor ولكنه تمكن من الولوج نتيجة لأي إخفاق من جانبك أو من جانب موظفيك، بما في ذلك أي إخفاق في إنهاء الولوج في الوقت المناسب.	3-8
8.4	You shall and shall procure that your Authorised Users shall:	يتعين عليك أن تحرص على التزام المستخدمين المصرح لهم لديك بما يلي:	4-8
	(a) keep their Access Details secret and take all reasonable precautions to prevent unauthorised or fraudulent use of them;	(أ) الاحتفاظ بسرية بيانات الدخول واتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لمنع الاستخدام غير المصرح به أو الاستخدام الذي ينطوي على تدليس؛	

(b) not disclose, share, or permit any third party to use their Access Details, without obtaining your prior consent; and	(ب) عدم الكشف عن بيانات الدخول الخاصة بهم وعدم مشاركتها أو السماح بنشرها لأي طرف ثالث، دون الحصول على موافقتك المسبقة؛ و
(c) comply with these Terms of Use.	(ج) الامتثال لشروط الاستخدام هذه.
<b>9 Payment transactions, payment options and pricing</b>	<b>9 معاملات السداد وخيارات السداد والأسعار</b>
9.1 The Slisor Services are made available to you on a pre-paid basis and any Slisor Service you purchase shall not be activated until full payment has been received by Arabian Internet and Communications Services Company. You will be obliged to pay for the Slisor Services using a Payment Method which is supported by us. Details of the payment cards which we accept are published on Slisor and may be updated from time to time.	1-9 يتم توفير خدمات Slisor لك على أساس الدفع المسبق ولن يتم تفعيل أي خدمة من خدمات Slisor التي تقوم بشرائها وذلك حتى استلام الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات لكامل الدفعة. يتعين عليك سداد جميع رسوم خدمات Slisor باستخدام طريقة السداد التي ندعمها. يتم نشر تفاصيل بطاقات السداد التي نقبلها على Slisor وقد يتم تحديثها من وقت لآخر.
9.2 For some Payment Methods, the card issuer may charge you certain fees, such as foreign transaction fees and currency exchange fees relating to the processing of your Payment Method. Please check with your Payment Method provider for details.	2-9 بالنسبة لبعض طرق السداد، يجوز للجهة المُصدرة للبطاقة فرض رسوم معينة عليك، مثل رسوم المعاملات الأجنبية المتعلقة بمعالجة طريقة السداد الخاصة بك. يرجى التواصل مع الجهة المزودة لبطاقة طريقة السداد الخاصة بك للاطلاع على التفاصيل.
9.3 All payments processed through Slisor are fully secured and processed by Arabian Internet and Communications Services Company 's payment partner. Arabian Internet and Communications Services Company does not receive your primary account number or any payment authentication data. However, Arabian Internet and Communications Services Company does receive your primary account number in truncated form from our payment partner for accounting purposes.	3-9 جميع الدفعات التي تتم معالجتها من خلال Slisor تتم بطريقة آمنة من خلال شركاء السداد الذين تعينهم الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات. لا تحصل الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات على رقم حسابك الأساسي أو أي بيانات تتعلق بالمصادقة على السداد. ومع ذلك، تتلقى الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات رقم الحساب الأساسي الخاص بشكل مقتطع من الجهة التي تعالج المدفوعات لأغراض المحاسبة.
9.4 All payments processed by our payment partner are subject to separate terms and conditions and associated policies entered into between you and them, as well as	4-9 تخضع جميع المدفوعات التي تتم معالجتها بواسطة شريك السداد لدينا لشروط وأحكام منفصلة والسياسات المرتبطة بها والمبرمة بينك وبين شريك السداد وكذلك الشروط والأحكام

- terms that apply to the Payment Method you choose.
- 9.5 If you believe you have been wrongly charged you should notify us and our customer support team will investigate the matter. In the event that you believe that you have been the victim of card fraud, you should contact your card issuing bank immediately and we will cooperate with any resulting investigation. Notwithstanding the above, you acknowledge that we will not in any circumstances be responsible for wrongful charging of your card by our payment partner or for fraud perpetrated on your card or for any associated charges, administration costs or deductible you may be charged.
- 9.6 We shall have no liability for any losses you suffer or expenses you incur as a consequence of inputting incorrect card details or having insufficient funds in your account. Unless otherwise required by the Applicable Laws, all charges are non-refundable.
- 9.7 Unless expressly agreed otherwise with you in writing, the price of all Slisor Services shall be the price applicable at the date of purchase as may be amended from time to time. All prices listed on Slisor for the Slisor Services are, to the best of Arabian Internet and Communications Services Company's knowledge, accurate at the time of publishing. However, Slisor may contain inadvertent inaccuracies or typographical errors. These will be corrected at Arabian Internet and Communications Services Company's discretion, as they are identified. All prices listed on Slisor are subject to change at any time without notice.
- 9.8 All amounts payable by you under these Terms of Use will be paid to us without set-off or counterclaim and without any deduction.
- التي تنطبق على طريقة السداد التي تختارها.
- 5-9 إذا كنت تعتقد أنه قد تم خصم مبالغ منك بطريق الخطأ فيتعين عليك إخطارنا وفريق دعم العملاء لدينا للتحقيق في هذه المسألة. في حال كنت تعتقد بأنك وقعت ضحية احتيال على البطاقة، يتعين عليك الاتصال بالبنك المصدر للبطاقة الخاصة بك على الفور وسوف نتعاون مع أي تحقيق ينجم عن ذلك. على الرغم مما سبق، لن نكون مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي تحصيل خاطئ للرسوم من بطاقتك من جانب شريك السداد المعتمد لدينا ولن نكون مسؤولين عن أي رسوم أو تكاليف إدارية أو مبالغ تحمل قد تترتب عليك.
- 6-9 لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو نفقات تتكبدها نتيجة إدخال تفاصيل بطاقة غير صحيحة أو عدم وجود أموال كافية في حسابك. ما لم تنص الأنظمة المعمول بها على خلاف ذلك، فإن جميع الرسوم غير قابلة للاسترداد.
- 7-9 يكون سعر جميع خدمات Slisor هو السعر المطبق في تاريخ الشراء والذي يجوز تعديله من وقت لآخر ما لم يتم الاتفاق معك صراحة على خلاف ذلك كتابياً. جميع أسعار الخدمات المدرجة في Slisor هي أسعار دقيقة في وقت نشرها، على حد علم ومعرفة الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات. ومع ذلك، قد تحتوي Slisor على أخطاء غير مقصودة أو أخطاء مطبعية. وسيتم تصحيح هذه الأخطاء بحسب تقدير الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات، عندما يتم إبلاغنا بهذه الأخطاء. جميع الأسعار المدرجة في Slisor قابلة للتغيير في أي وقت دون إشعار.
- 8-9 يتعين عليك أن تسدد لنا جميع المبالغ المستحقة عليك بموجب شروط الاستخدام هذه دون أي مقاصة أو مطالبة متقابلة ودون أي خصم.

10	<b>Billing</b>	الفوترة	<b>10</b>
10.1	We will provide you with a list of charges through your Slisor Account, where you can view and print your charges. This is the only billing statement that we provide.	سوف نزودك بقائمة بالرسوم لاتي نتقاضها منك من خلال حساب Slisor الخاص بك، حيث يمكنك الاطلاع على الرسوم الخاصة بك وطباعتها. وسيكون ذلك هو بيان الفواتير الوحيد الذي سنقدمه لك.	1-10
10.2	All charges billed to you shall be inclusive of VAT, unless expressly stated otherwise. You are responsible for payment of all Taxes that may apply to your use of the Slisor Services.	جميع الرسوم التي تتم فوترتها عليك تكون شاملة لضريبة القيمة المضافة، ما لم يرد نص بخلاف ذلك صراحة. أنت مسؤول عن سداد جميع الضرائب التي قد تنطبق على استخدامك لخدمات Slisor.	2-10
11	<b>Unauthorised use</b>	<b>الاستخدام غير المصرح به</b>	<b>11</b>
11.1	In using Slisor, you agree that you shall not:	تلتزم أثناء استخدامك لـ Slisor بعدم القيام بأي مما يلي:	1-11
(a)	sell, resell, rent, lease, transfer, assign, timeshare, license, sublicense, distribute or otherwise commercially exploit or make the Slisor Services available to any party other than you and those Authorised Users who are entitled to use those Slisor Services in connection with your subscription as expressly permitted by these Terms of Use; or	(أ) بيع أي من خدمات Slisor أو إعادة بيعها أو استئجارها أو تأجيرها أو تحويلها أو التنازل عنها أو ترخيصها أو مشاركتها على أساس الوقت أو ترخيصها من الباطن أو توزيعها أو استغلالها تجارياً بأي طريقة أخرى أو جعلها متاحة لصالح أي شخص آخر بخلافك أنت أو المستخدمين المصرح لهم باستخدام خدمات Slisor فيما يخص اشتراكك كما هو مسموح به صراحة بموجب شروط الاستخدام هذه؛ أو	
(b)	use the Slisor Services to process data, provide customer services or support or provide outsourced business process services on behalf of or for the benefit of any third party; or	(ب) استخدام خدمات Slisor لمعالجة البيانات أو تقديم خدمات العملاء أو تقديم الدعم أو تقديم خدمات عمليات التعهيد نيابة عن أي طرف ثالث أو لصالحه؛ أو	
(c)	introduce any Harmful Code; or	(ج) إدخال أي شيفرة ضارة؛	
(d)	use any "page-scrape", "robot", "spider" or other automatic device, program, algorithm or methodology, or any similar or equivalent manual process, to access, acquire, copy or monitor any portion of Slisor or to send more request messages to Slisor in a given period of time	(د) استخدام أي آلية "استخلاص بيانات" أو "روبوت" أو "عنكبوت" أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو برنامج أو خوارزمية أو منهجية أو أي عملية يدوية مماثلة أو ما يكافئها للتولوج إلى أي جزء من Slisor أو الاستحواذ عليها أو نسخها أو مراقبتها أو إرسال	

- than a human can reasonably produce in the same period by using a conventional on-line web browser; or
- (هـ) المزيد من رسائل الطلب إلى Slisor في فترة زمنية معينة أكثر مما يمكن لأي إنسان أن ينتجه بشكل معقول في نفس الفترة باستخدام متصفح ويب تقليدي أو متاح على الشبكة (أونلاين)؛ أو
- (هـ) إعادة إنتاج أو الالتفاف على الهيكل الملاحى أو طريقة عرض Slisor أو أي من خدمات Slisor بأي شكل من الأشكال للحصول على أو محاولة الحصول على أي محتوى أو مواد أو وثائق أو معلومات من خلال أي وسيلة لم يتم توفيرها لهذا الغرض من خلال Slisor؛ أو
- (و) تعديل أو تكييف أو قرصنة Slisor أو المحاولة بأي شكل آخر للحصول على ولوج غير مصرح به إلى أي جزء أو ميزة من Slisor أو أي أنظمة أو شبكات أخرى متصلة بـ Slisor أو أي من الخدمات المقدمة على Slisor أو من خلالها، بما في ذلك عن طريق القرصنة أو استخراج كلمات السر أو أي وسائل أخرى غير مشروعة؛ أو
- (ز) الإيحاء ضمناً بشكل خاطئ بأي رعاية أو شراكة أو ارتباط مع الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات أو أي شركة تابعة لها؛ أو
- (و) استخدام خدمات Slisor على نحو ينتهك حقوق خصوصية أي شخص؛ أو
- (ز) استخدام خدمات Slisor لتخزين أو نقل المحتوى الذي ينتهك حقوق الملكية الفكرية لأي شخص؛ أو
- (ح) استخدام خدمات Slisor بأي شكل من الأشكال يتعارض مع سلامة أو أداء Slisor أو مكوناتها أو يعطلها؛ أو
- (e) in any way reproduce or circumvent the navigational structure or presentation of Slisor or any Slisor Service to obtain or attempt to obtain any data, materials, documents or information through any means not purposely made available through Slisor; or
- (f) modify, adapt, or hack Slisor or otherwise attempt to gain unauthorised access to any portion or feature of Slisor, or any other systems or networks connected to Slisor, or to any of the services offered on or through Slisor, including by hacking, password “mining” or any other illegitimate means; or
- (g) falsely imply any sponsorship, partnership or association with Arabian Internet and Communications Services Company or any Arabian Internet and Communications Services Company Affiliate; or
- (h) use the Slisor Services in violation of any person’s privacy rights; or
- (i) use the platform Services to store or transmit Content that infringes on any person’s Intellectual Property Rights; or
- (j) use the Slisor Services in any manner that interferes with or disrupts the integrity or performance of Slisor or its components; or

- (k) attempt to decipher, decompile, reverse engineer or otherwise discover the source code of any software incorporated in Slisor; or
- (l) attempt to use Slisor, or the Slisor Services in any way in contravention of these Terms of Use.

- (ط) محاولة فك أو تفكيك شفرة المصدر الخاصة بأي برمجيات متاحة على Slisor أو إجراء هندسة عكسية لها أو محاولة كشفها بأي شكل آخر؛ أو
- (ي) محاولة استخدام Slisor أو خدمات Slisor بأي شكل من الأشكال بما يتعارض مع شروط الاستخدام هذه.

## 12 Linking to Slisor

Slisor may contain links or references to other websites maintained by third parties. Such links are provided solely as a convenience to you and we do not endorse those websites. We are not responsible for the content of any such websites (including those websites belonging to members of the Arabian Internet and Communications Services Company group of companies) that have links with Slisor, or for the legal consequence of you visiting those websites or your entering into any contracts with our group companies or third parties and you rely on the information available on those websites at your own risk. We do not accept any liability for any loss, damage, expense, costs or liability incurred by you as a result. You may not link to Slisor without Arabian Internet and Communications Services Company 's prior written approval. You agree to remove or cancel any such link to Slisor at Arabian Internet and Communications Services Company's request.

## 12 الربط بSlisor

قد تحتوي Slisor على روابط أو مراجع لمواقع ويب أخرى تديرها أطراف خارجية. يتم توفير هذه الروابط لراحتك فقط ونحن لا نؤيد على تلك المواقع. لسنا مسؤولين عن محتوى أي من هذه المواقع (بما في ذلك تلك المواقع التي تخص أعضاء مجموعة شركات الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات) التي لها روابط في Slisor، ولسنا مسؤولين عن أية آثار نظامية تترتب نتيجة لزيارتك لتلك المواقع أو إبرامك لأي عقود مع مجموعة شركاتنا أو أي أطراف خارجية ويكون اعتمادك على المعلومات المتاحة على تلك المواقع على مسؤوليتك الخاصة. لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات أو تكاليف أو مسؤولية تترتب عليك نتيجة لذلك. لا يجوز لك أن توفر رابطاً لـ Slisor بدون موافقة كتابية مسبقة من الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات. أنت توافق على إزالة أو إلغاء أي رابط من هذا القبيل إلى Slisor بناء على طلب الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات.

## 13 Intellectual Property Rights

- 13.1 All Intellectual Property Rights in or relating to the content of Slisor or the Slisor Services, including in the text, graphics, logos, button icons, images, domain names, operating software, in the form, arrangement and design of Slisor belong to either Arabian Internet and Communications Services Company or its licensors.
- 13.2 Subject to the payment of the applicable fees and any limitations specified in the terms and conditions applicable to a Slisor Service, you are allowed to download to a local hard disk, reproduce, print and copy the Reports as well as extracts of Slisor,

## 13 حقوق الملكية الفكرية

- 1-13 جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بمحتوى Slisor أو خدمات Slisor، بما في ذلك أي من النصوص والرسومات والشعارات وأيقونات الأزرار والصور وبرامج التشغيل وفي شكل وترتيب وتصميم Slisor هي حقوق فكرية تخص إما الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات أو مرخصيها.
- 2-13 شريطة سدادك للرسوم المطبقة ومع مراعاة أي قيود محددة في الشروط والأحكام التي تنطبق على خدمات Slisor، يُسمح لك بتحميل ونسخ مستخرجات من Slisor إلى القرص الثابت المحلي لديك وكذلك نسخها



solely for your own internal business or personal and domestic purposes, and in each case non-commercial use, and you shall be granted a non-exclusive, revocable, non sub-licensable, non-transferable licence in respect of Slisor and the Reports for this purpose. We reserve the right to withdraw or vary this licence at any time by notice on Slisor.

وطباعتها فقط لاستخدامك الشخصي والداخلي ولأغراض أعمالك الداخلية على أن لا يكون الاستخدام تجارياً وسيتم منحك ترخيصاً غير حصري قابلاً للإلغاء وغير قابل للتحويل وغير قابل للترخيص من الباطن بخصوص Slisor والتقارير لهذا الغرض. نحفظ بالحق في سحب هذا الترخيص في أي وقت أو تعديله عن طريق نشر إشعار بذلك على Slisor.

13.3 Upon the expiry of any agreed period of service for a Slisor Service, unless automatically renewed subject to the terms and conditions applicable to the relevant Slisor Service, you acknowledge and agree that your right to access and use Slisor Service shall terminate. You shall be entitled to retain and use copies of any Reports obtained prior to the date of expiry subject to the terms of the licence set out in Clause 13.2.

عند انتهاء أي فترة خدمة متفق عليها بشأن أي خدمة من خدمات Slisor، ما لم تجدد تلقائياً وفقاً للشروط والأحكام المطبقة على خدمة Slisor ذات الصلة، فإنك تقر وتوافق على أنه يجوز إنهاء حقك في الولوج إلى واستخدام خدمة Slisor المذكورة. يحق لك الاحتفاظ بنسخ من أي تقارير يتم الحصول عليها قبل تاريخ الانتهاء واستخدامها وفقاً لشروط الترخيص المنصوص عليها في الفقرة 13-2.

3-13

13.4 To the extent required by Arabian Internet and Communications Services Company to provide the requested Slisor Service, you grant to Arabian Internet and Communications Services Company, or shall procure the grant to Arabian Internet and Communications Services Company of, a non-exclusive, royalty-free, transferable, assignable, irrevocable and fully sub-licensable right (through multiple layers of sub-licensees) to use, reproduce, modify, adapt and translate all data, information, applications, software, text, sound, photos, images, graphics, code or any other material, in any format (and including Content as defined in Clause 14.1 below) provided by or on behalf of you or your Authorised Users that are stored in or run through Slisor or the Slisor Services from time to time in order to allow Arabian Internet and Communications Services Company to provide Slisor Services you purchase from time to time. You agree to do all things and execute all documents required to allow Arabian Internet and Communications Services Company to take full

إلى الحد الذي تشترطه الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات لتوفير خدمة Slisor المطلوبة، فإنك تمنح الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات، أو تتدبر منحها حقاً غير حصري وخالياً من العوائد النسبية وقابلاً للتنازل والتحويل ولا رجوع فيه ويمكن ترخيصه من الباطن بشكل كامل (من خلال العديد من مستويات المرخص لهم من الباطن) وذلك لاستخدام ونسخ وتعديل وتكييف وترجمة جميع البيانات أو المعلومات أو التطبيقات أو البرمجيات أو النصوص أو الصوت أو الصور أو الرسومات أو الشيفرات البرمجية أو أية مواد أخرى بأي صيغة كانت (بما في ذلك المحتوى حسب التعريف الوارد في البند 1-14 أدناه) والتي تقدمها أنت أو يتم تقديمها بالنيابة عنك أو عن مستخدميك المصرح لهم والتي تكون مخزنة في Slisor أو يتم تشغيلها من خلالها من وقت لآخر وذلك بغية السماح للشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات بتوفير خدمات Slisor التي تشتريها من وقت لآخر. أنت توافق على القيام بكافة الأمور وتحريير كافة الوثائق المطلوبة للسماح للشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات

4-13

	advantage of the rights granted pursuant to this Clause.	بالاستفادة الكاملة من الحقوق الممنوحة بموجب هذا البند.	
13.5	Nothing contained in these Terms of Use or on Slisor should be construed as granting any licence or right to use any of the Intellectual Property Rights incorporated in Slisor or the Slisor Services other than as expressly set out in these Terms of Use. In particular the trade marks, names and logos of Arabian Internet and Communications Services Company may not be used by you in any way without Arabian Internet and Communications Services Company's prior written approval.	يتعين عدم تفسير أي مما ورد في شروط الاستخدام هذه أو في Slisor على أنه يمنح أي ترخيص أو حق في استخدام أي من حقوق الملكية الفكرية المدرجة في Slisor أو في خدمات Slisor بخلاف ما هو منصوص عليه صراحة في شروط الاستخدام هذه. على وجه الخصوص لا يجوز أن تستخدم العلامات التجارية والأسماء والشعارات التي تخص الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات بأي شكل من الأشكال دون موافقة كتابية مسبقة من الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات.	5-13
13.6	No part of Slisor may be copied, reproduced, modified, transmitted, stored or exploited for commercial gain, as part of any other website, electronic retrieval system, publication or other work, whether in electronic form or otherwise, without the prior written consent of Arabian Internet and Communications Services Company.	لا يجوز نسخ أي جزء من Slisor ولا يجوز استنساخه أو تعديله أو نقله أو تخزينه أو استغلاله لتحقيق مكاسب تجارية، كجزء من أي موقع إلكتروني آخر أو نظام استرجاع إلكتروني أو أي نشر أو عمل آخر، سواء كان ذلك بصيغة إلكترونية أو خلاف ذلك، إلا بموافقة خطية مسبقة من الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات.	6-13
13.7	Any unauthorised use of Slisor or its contents by you or your Authorised Users may result in legal action being taken against you.	إن قيامك أنت أو أي من مستخدميك المصرح لهم بأي استخدام غير مصرح به لـ Slisor أو محتوياتها قد يعرضك إلى اتخاذ إجراء نظامي ضدك.	7-13
13.8	You agree to do all things and execute all documents required to allow us to take full advantage of the rights granted to us by this Clause.	أنت توافق على القيام بكافة الأمور وتحرير كافة الوثائق المطلوبة للسماح لنا بالاستفادة الكاملة من الحقوق الممنوحة لنا بموجب هذا البند.	8-13
14	<b>Exclusion of liability</b>	<b>إخلاء طرف من المسؤولية</b>	<b>14</b>
14.1	Arabian Internet and Communications Services Company employs technical and contractual measures to ensure that the underlying data used to provide the Market Insights is of good quality. However, you acknowledge that Arabian Internet and Communications Services Company does not create the data used to provide the Slisor Services and cannot guarantee its accuracy or that it is the most recent data available. Notwithstanding Arabian Internet and	توظف الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات إجراءات تقنية وتعاقدية لضمان أن البيانات الأساسية المستخدمة لتوفير مؤشرات السوق هي بيانات ذات نوعية جيدة. ومع ذلك، فإنك تقر بأن الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات لا تنشئ البيانات المستخدمة لتوفير خدمات Slisor ولا يمكنها ضمان مدى دقتها أو أنها البيانات الأحدث المتوفرة. على الرغم من قصارى الجهود التي تبذلها الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات،	1-14

<p>Communications Services Company's best efforts, the underlying data in any of the Slisor Services provided to you may be approximate and/or contain inaccuracies, errors or omissions.</p>	<p>قد تكون البيانات الأساسية المتاحة في أي من خدمات Slisor المقدمة لك تقريبية و/أو تحتوي على أخطاء أو سهو أو عدم دقة.</p>
<p>14.2 We exercise reasonable care in the delivery of the Slisor Services. However, we do not warrant or make any representations regarding the specific features of Slisor, the Slisor Services or the results to be achieved through their use, including in terms of their availability, accuracy, timeliness, reliability, freedom from Harmful Code, targeting accuracy (with reference to the selected geographic area, target demographic or target criteria), the delivery of marketing communications or otherwise or for any actions taken in reliance thereon and you release Arabian Internet and Communications Services Company from all liability arising in connection with the same, whether in contract, by virtue of any wrongful act (including negligence) or otherwise and for any loss or damage however caused (including direct, indirect, consequential, special losses, loss of profits, loss of business opportunity, reduced yields and financial loss) to the fullest extent permitted by the Applicable Laws.</p>	<p>نحن نبذل العناية المعقولة عند تقديم خدمات Slisor. على أية حال، نحن لا نضمن ولا نقدم أية إقرارات تتعلق بسميزات محددة من مميزات Slisor أو خدمات Slisor أو النتائج التي تحققت من خلال استخدامها بما في ذلك شروط مدى توفرها ودقتها وحسن توقيتها وموثوقيتها وخلوها من الشيفرات الضارة أو دقة الفئة المستهدفة (وذلك بالنسبة إلى المنطقة الجغرافية المختارة أو الفئة السكانية المستهدفة أو معايير الاستهداف)، أو بشأن تسليم الرسائل التسويقية أو غير ذلك أو عن أي إجراء يتم اتخاذه بالاعتماد عليها وأنت تعفي الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات من جميع المسؤوليات الناشئة فيما يتعلق بذلك، سواء نشأت بموجب العقد أو نتيجة أي فعل غير مشروع (بما في ذلك الإهمال) أو خلاف ذلك وعن أي خسارة أو ضرر مهما كان سببه (بما في ذلك الخسائر المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية أو الخاصة وخسارة الأرباح وخسارة الفرص التجارية وانخفاض العوائد والخسائر المالية)، إلى أقصى حد تسمح به الأنظمة المعمول بها.</p>
<p>14.3 We use commercially reasonable efforts to make the Slisor Services available except where we need to install upgrades, conduct planned or emergency maintenance or due to a Force Majeure Event. Wherever practicable we will use commercially reasonable efforts to notify you in advance of downtime.</p>	<p>نحن نبذل جهوداً معقولة تجارياً لجعل خدمات Slisor متاحة باستمرار إلا إذا كنا بحاجة إلى تثبيت ترقيات أو إجراء صيانة مخطط لها أو طارئة أو بسبب أحداث قاهرة. حيثما كان ذلك ممكناً عملياً سوف نبذل الجهود المعقولة تجارياً لإعلامك مسبقاً قبل حصول أي توقف في الخدمة.</p>
<p>14.4 The Slisor Services and Slisor are made available to you on an "as is" and "as available" basis and Arabian Internet and Communications Services Company gives no warranty of any kind, whether express, implied, statutory or otherwise, and specifically disclaims all implied warranties, including any warranty of merchantability, fitness for a particular</p>	<p>توفر لك الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات Slisor وخدمات Slisor على أساس حالتها "كما هي" و"عند توفرها" ولا تقدم الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات أي ضمان من أي نوع، سواء صريح أو ضمني أو نظامي أو غير ذلك، وعلى وجه التحديد تخلي الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات طرفها</p>

	purpose or non-infringement to the fullest extent permitted by the Applicable Laws.	من جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك أي ضمان بخصوص القابلية للتسويق أو مدى الملاءمة لغرض معين أو عدم وجود تعدد فيها إلى أقصى حد تسمح به الأنظمة المعمول بها.	
14.5	Subject to Clause 14.6 below, the Arabian Internet and Communications Services Company Group's aggregate liability to you or any third party arising out of these Terms of Use or otherwise arising out of or in connection with Slisor, the Slisor Services and these Terms of Use, shall in no event exceed the charges paid by you to us with respect to the Slisor Services during the twelve (12) month period prior to the event giving rise to such liability.	مع مراعاة البند 14-6 أدناه، تقتصر المسؤولية الإجمالية لمجموعة الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات تجاهك أو تجاه أي طرف من الغير والناشئة عن شروط الاستخدام هذه أو الناشئة بخلاف ذلك عن أو فيما يتعلق بـ Slisor أو خدمات Slisor أو شروط الاستخدام هذه، ولن تتجاوز في أي حال من الأحوال الرسوم التي قمت بسدادها لنا عن خدمات Slisor في فترة الأشهر الاثني عشر (12) التي سبقت وقوع الحدث الذي أدى إلى نشوء تلك المسؤولية.	5-14
14.6	Nothing in these Terms of Use shall exclude or limit Arabian Internet and Communications Services Company's liability for any matter in respect of which liability cannot be limited by the Applicable Laws.	لا يوجد في شروط الاستخدام هذه ما يستثني أو يحد من مسؤولية الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات عن أي مسألة لا يمكن تقييد المسؤولية بشأنها بموجب الأنظمة المعمول بها.	6-14
14.7	Any claims or damages that you may have against Arabian Internet and Communications Services Company shall only be enforceable against Arabian Internet and Communications Services Company and not any other entity or its officers, directors, representatives or agents.	إن أي مطالبات أو تعويضات لك ضد الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات لن تكون قابلة للإنفاذ سوى ضد الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات وليس ضد أي كيان آخر أو أي من مسؤوليها أو مدراءها أو ممثليها أو وكلائها.	7-14
15	<b>Release and indemnity</b>	<b>الإبراء و ضمان التعويض</b>	<b>15</b>
15.1	You agree to release Arabian Internet and Communications Services Company, our Data Partners and our Affiliates (and each of their respective officers, directors, employees, agents, representatives, licensors, suppliers and service providers) ( <b>Arabian Internet Parties</b> ) from all claims, demands, damages (actual or consequential) of any kind whatsoever arising out of or in any way connected with your use of Slisor and the Slisor Services. In granting this release, you expressly waive any protections whether statutory or otherwise that would otherwise limit the extent of the	أنت توافق على إبراء الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات وشركاء البيانات لدينا وشركائنا التابعة (وكل من مسؤوليهم ومديريهم وموظفيهم ووكلائهم وممثليهم ومرخصيهم ومورديهم ومزوديهم بالخدمات) (ويشار إليهم بعبارة <b>أطراف الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات</b> ) من كافة الدعاوى والمطالبات والتعويضات (الفعلية أو التبعية) أياً كان نوعها وأياً كان سبب نشوئها وكيفما كانت مرتبطة باستخدامك لـ Slisor أو لخدمات Slisor. بمجرد منحك لنا لهذا الإبراء، فإنك تتنازل صراحة عن أي حماية سواء كانت نظامية أو غير ذلك	1-15

- coverage granted by way of this release to include only those claims which may now exist or which you suspect exist in your favour at the time of granting this release.
- 15.2 You agree to defend, indemnify and hold harmless the Arabian Internet Parties from all costs, expenses and damages suffered in connection with any claim arising directly or indirectly out of your breach of any of these Terms of Use and any claim in respect of your activities conducted on Slisor.
- 15.3 Subject to Clause 15.5 below, we agree to defend, indemnify and hold you harmless from all costs, expenses and damages suffered by you in connection with any claim made against you alleging that the normal use of Slisor or the Slisor Services as expressly permitted by these Terms of Use infringes any third party Intellectual Property Rights (**Claim**). We shall, at our expense, defend any Claim and pay damages finally awarded against you in connection therewith, including the reasonable fees and expenses of the attorneys engaged by Arabian Internet and Communications Services Company for such defence, provided that: (a) you promptly notify Arabian Internet and Communications Services Company of the Claim in writing; (b) you allow Arabian Internet and Communications Services Company the sole and exclusive control and authority to select defence attorneys and conduct the defence, settlement and/or compromise of the Claim; and (c) you give such assistance as may reasonably be required by Arabian Internet and Communications Services Company in the defence, settlement or compromise of the Claim.
- 15.4 If use of a Slisor Service by you or Authorized Users has become, or in our opinion is likely to become, the
- من شأنها لولا ذلك أن تحد من نطاق التغطية الممنوحة عن طريق هذا الإبراء لتشمل فقط تلك المطالبات التي قد توجد الآن أو التي تشك في وجودها لصالحك في وقت منح هذا الإبراء.
- 2-15 أنت توافق على الدفاع عن أطراف الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات وضمنان تعويضهم والاستمرار في تعويضهم عن كافة التكاليف والنفقات والأضرار التي يتكبونها فيما يتعلق بأي مطالبة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن إخلالك بأي من شروط الاستخدام هذه وأي مطالبة تتعلق بأنشطتك التي أجريتها على Slisor.
- 3-15 مع مراعاة البند 15-5 أدناه، نحن نوافق على الدفاع عنك وضمنان تعويضك والاستمرار في تعويضك عن جميع التكاليف والنفقات والأضرار التي تتكبدها فيما يتعلق بأي دعوى تقام ضدك مفادها أن استخدامك الطبيعي لـ Slisor أو لخدمات Slisor، على النحو المسموح به صراحة بموجب شروط الاستخدام هذه يشكل تعدياً على حقوق الملكية الفكرية لأي جهة خارجية (المطالبة). سنقوم، على حسابنا، بالدفاع ضد أي مطالبة وسداد التعويضات التي حُكم بها ضدك فيما يتعلق بذلك، بما في ذلك الأتعاب والنفقات المعقولة للمحامين الذين تعينهم الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات لهذا الدفاع، شريطة قيامك بما يلي: (أ) إخطار الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات على الفور بتلك المطالبة كتابياً؛ (ب) منح الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات السلطة والرقابة الحصرية ولتقوم وحدها باختيار محامي الدفاع وإجراء الدفاع، تسوية المطالبة و/أو التفاهم بشأنها؛ و (ج) تقديم المساعدة التي قد تكون مطلوبة من قبل الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات في الدفاع أو التسوية أو التفاهم بشأن المطالبة.
- 4-15 في حال أصبح استخدام خدمات Slisor من جانبك أو من جانب المستخدمين المصرح لهم، أو من المرجح في رأينا

subject of a Claim, we may at our option and expense: (a) procure for you the right to continue using Slisor and/or the Slisor Services as set forth hereunder; (b) replace or modify Slisor and/or Slisor Service to make it non-infringing; or (c) if options (a) and (b) are not commercially reasonable or practicable as determined by Arabian Internet and Communications Services Company, terminate your use of the Slisor Services and repay you, on a pro-rata basis, any charges previously paid to Arabian Internet and Communications Services Company for the corresponding unused portion of any Slisor Services.

أن يصبح موضوعاً لمطالبة ما، فإنه يجوز لنا بمحض اختيارنا وعلى نفقتنا: (أ) توفير حق لك للاستمرار في استخدام Slisor و/أو خدمات Slisor على النحو المنصوص عليه في شروط الاستخدام هذه؛ (ب) استبدال أو تعديل Slisor و/أو خدمات Slisor لجعلها خالية من أي مخالفة؛ أو (ج) إذا كان الخياران (أ) و(ب) غير معقولين أو غير عمليين من الناحية التجارية كما هو محدد من جانب الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات، فإنه يجوز لنا إنهاء استخدامك لخدمات Slisor وإعادة أي رسوم سبق لك أن قمت بسدادها للشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات، على أساس تناسبي، عن الجزء غير المستخدم من أي خدمة من خدمات Slisor.

15.5 We will have no liability or obligation under this Clause 15 with respect to any Claim if the Claim is caused in whole or in part by: (i) your use of Slisor or the Slisor Services other than in accordance with these Terms of Use; (ii) any modification is made by you or your Authorised Users to the Slisor Services or Slisor without Arabian Internet and Communications Services Company's prior written consent; or (iii) the Claim arises due to the combination, operation or use of Slisor or the Slisor Services with other hardware or software where use of the Slisor Service or Slisor alone would not by itself be infringing.

5-15 لن نتحمل أي مسؤولية أو التزام بموجب هذا البند 15 فيما يتعلق بأي مطالبة إذا كانت المطالبة ناجمة كلياً أو جزئياً عن: (1) استخدامك لـ Slisor أو خدمات Slisor بخلاف ما هو منصوص عليه في هذه الشروط؛ (2) أي تعديل يتم إجراؤه من جانبك أو من جانب المستخدمين المصرح لهم على Slisor أو خدمات Slisor بدون موافقة كتابية مسبقة من الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات؛ أو (3) أي مطالبة تنشأ نتيجة لدمج أو تشغيل أو استخدام Slisor أو خدمات Slisor مع أجهزة أو برمجيات أخرى حيثما لا يشكل استخدام Slisor أو خدمات Slisor وحده في حد ذاته انتهاكاً.

15.6 This Clause 15 states the sole, exclusive and entire liability of the Arabian Internet and Communications Services Company Group to you and your Authorised Users and constitutes your sole remedy to you and your Authorised Users in respect of any Claim.

6-15 ينص هذا البند 15 على المسؤولية الوحيدة والحصرية والكاملة التي تتحملها مجموعة الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات تجاهك وتجاه المستخدمين المصرح لهم لديك وتشكل سبيل الانتصاف الوحيد المتاح أمامك وأمام المستخدمين المصرح لهم فيما يتعلق بأي مطالبة.

## 16 Suspension and termination

## 16 تعليق الخدمة وإنهاؤها

16.1 You acknowledge that violation of these Terms of Use may result in suspension or termination of service meaning that you will not be able to use any one of the Slisor Services you

1-16 أنت تقر بأن مخالفة شروط الاستخدام هذه قد يؤدي إلى تعليق الخدمة أو إنهاؤها مما يعني أنك لن تتمكن من استخدام أي من أو كافة خدمات Slisor

	purchase and/or your Slisor Account. Where possible, Arabian Internet and Communications Services Company will try to provide notice before suspending a Slisor Service or your Slisor Account.	التي اشتريتها و/أو حساب Slisor الذي يخصك. سوف تسعى الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات، لتقديم إشعار قبل تعليق أي خدمة من خدمات Slisor أو حساب Slisor الذي يخصك، حيثما كان ذلك ممكناً.	
16.2	Arabian Internet and Communications Services Company reserves the right to terminate your Slisor Account at any time on giving you not less than thirty (30) days' written notice.	تحتفظ الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات بحقها في إنهاء حساب Slisor الذي يخصك في أي وقت من خلال إخطارك بموجب إشعار كتابي لا تقل مدته عن ثلاثين (30) يوماً.	2-16
16.3	You may terminate these Terms of Use at any time by following Slisor Account closing procedure. Termination of your Slisor Account will be subject to payment by you of all sums due in connection with these Terms of Use.	يجوز لك إنهاء شروط الاستخدام هذه في أي وقت بالتباعد إجراءات إغلاق حساب Slisor. إن إنهاء حساب Slisor الخاص بك مشروط بسدادك لجميع المبالغ المستحقة فيما يتعلق بشروط الاستخدام هذه.	3-16
16.4	Termination of your Slisor Account for any reason will:	إن إنهاء حساب Slisor الخاص بك لأي سبب:	4-16
	(a) be without prejudice to any obligation or right of any party which has accrued prior to such termination (or shall thereafter accrue in respect of the period before such expiry or termination); and	(أ) سيكون دون الإخلال بأي التزام أو حق ترتب لأي طرف قبل ذلك الإنهاء (أو أي التزام أو حق يترتب له لاحقاً فيما يتعلق بالفترة التي تسبق الانتهاء أو الإنهاء)؛ و	
	(b) not affect any provision of these Terms of Use which is expressly or by implication intended to come into effect on, or to continue in effect after such termination, which includes this Clause.	(ب) لن يؤثر على أي شرط من شروط الاستخدام هذه يكون من المعتزم منه صراحة أو ضمناً أن يدخل حيز النفاذ أو يستمر سريانه بعد هذا الإنهاء، والذي يتضمن هذا البند.	
17	<b>General</b>	<b>أحكام عامة</b>	<b>.21</b>
17.1	No term of these Terms of Use is intended to confer a benefit on, or to be enforceable by, any person who is not a party to these Terms of Use.	لا يُعتمزم من أي شرط من شروط الاستخدام هذه منح منفعة أو أن يكون قابلاً للإنفاذ من قبل أي شخص ليس طرفاً في شروط الاستخدام هذه.	1-17
17.2	Arabian Internet and Communications Services Company's failure to enforce the strict performance of any provision of these Terms of Use will not constitute a waiver of its right to subsequently enforce such provision	إن عدم قيام الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات في إنفاذ الأداء الصارم لأي بند من بنود شروط الاستخدام هذه لن يشكل تنازلاً عن حقها في إنفاذ ذلك البند أو أي بنود أخرى من شروط الاستخدام هذه في وقت لاحق.	2-17

- or any other provisions of these Terms of Use.
- 17.3 Neither we nor you shall be liable to the other for any delay or non-performance of its obligations under these Terms of Use arising from any Force Majeure Event. 3-17  
 لن نكون مسؤولين تجاهك ولن نكون مسؤولاً تجاهنا عن أي تأخير أو عدم تنفيذ للالتزامات المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه نتيجة لأي حدث من أحداث القوة القاهرة.
- 17.4 Arabian Internet and Communications Services Company reserves the right to monitor and periodically audit your use of the Slisor Services to ensure that your use complies with these Terms of Use. 4-17  
 تحتفظ الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات بالحق في مراقبة استخدامك لخدمات Slisor وإجراء تدقيق دوري عليه لضمان امتثالك لشروط الاستخدام هذه.
- 17.5 If any of the provisions of these Terms of Use are found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, such provision shall be struck from these Terms of Use and such invalidity or unenforceability will not affect the other provisions of these Terms of Use which shall remain in full force and effect and the parties agree to substitute for any invalid or unenforceable provision a valid or enforceable provision which achieves to the greatest extent possible the same effect as would have been achieved by the invalid or unenforceable provision. Notwithstanding the above, if the invalid or unenforceable provision would be valid or enforceable if some part of it were deleted or modified, it shall apply with such modifications as may be necessary to make it valid and enforceable. 5-17  
 إذا تبين لأي محكمة أو هيئة إدارية ذات ولاية قضائية مختصة أن أيًا من بنود شروط الاستخدام هذه باطل أو غير قابل للإنفاذ، يتعين عندها حذف ذلك البند من شروط الاستخدام هذه ولن يؤثر بطلان ذلك البند أو عدم قابلية إنفاذه على سريان البنود الأخرى الواردة في شروط الاستخدام هذه والتي تظل سارية المفعول بكامل الأثر والنفوذ، ويوافق الطرفان على استبدال أي بند باطل أو غير قابل للإنفاذ ببند ساري المفعول أو قابل للإنفاذ يحقق إلى أقصى حد ممكن نفس الأثر الذي كان سيحققه ذلك البند الباطل أو غير القابل للإنفاذ. وعلى الرغم مما سبق، إذا كان البند الباطل أو غير القابل للإنفاذ سيظل سارياً أو قابلاً للإنفاذ في حال حذف جزء منه أو تعديله، فإنه يسري مع ما قد يلزم من تعديلات لجعله سارياً وقابلاً للإنفاذ.
- 17.6 These Terms of Use, and the documents referred to in them, constitute the entire agreement and understanding between you and Arabian Internet and Communications Services Company in respect of the matters dealt with in them. We and you acknowledge and agree that in entering into these Terms of Use, and the documents referred to in them, neither we nor you rely on, and shall have no remedy in respect of, any statement, representation, warranty or 6-17  
 تشكل شروط الاستخدام هذه والوثائق المشار إليها فيها كامل الاتفاق والتفاهم المبرم بينك وبين الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات فيما يتعلق بالمسائل التي تتناولها. نحن و أنت نقر ونوافق على أنه عند إبرامنا وإياك لشروط الاستخدام هذه، والوثائق المشار إليها فيها، لم يعتمد أي منا على، ولن يكون لأي منّا أي سبيل من سبل انتصاف بشأن، أي بيان أو إقرار أو ضمان أو فهم صادر (سواء بإهمال أو ببراءة) عن أي شخص (سواء كان



	understanding (whether negligently or innocently made) of any person (whether party to these Terms of Use or not) other than as expressly set out in these Terms of Use as a warranty. The only remedy available to us and you for breach of the warranties shall be for breach of contract under these Terms of Use.	طرفاً في شروط الاستخدام هذه أم لا)، بخلاف الضمانات المنصوص عليها صراحة في شروط الاستخدام هذه. إن سبيل الانتصاف الوحيد المتاح لنا ولك في حال الإخلال بالضمانات هو ما يُطبق عند الإخلال بالعقد بموجب شروط الاستخدام هذه.	
17.7	Slisor is offered by Arabian Internet and Communications Services Company from and entered into by you in the Kingdom of Saudi Arabia. Our Terms of Use and any non-contractual obligations arising out of or in connection with these Terms of Use and your use of Slisor, shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. You submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of the Kingdom of Saudi Arabia over any claim or matter arising under or in connection with these Terms of Use.	يتم تقديم Slisor من قبل الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات من المملكة العربية السعودية وتقوم أنت بالدخول إليها من المملكة العربية السعودية. إن شروط الاستخدام هذه فيما بيننا وأية التزامات غير تعاقدية تنشأ عن شروط الاستخدام هذه أو فيما يتعلق بها أو باستخدامك لـ Slisor، تخضع لأحكام أنظمة المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً لها. أنت تخضع للاختصاص القضائي لمحاكم المملكة العربية السعودية بشأن أي مطالبة أو مسألة تنشأ بموجب هذه الاتفاقية أو فيما يتعلق بها.	7-17
17.8	Nothing in these Terms of Use prevents or prohibits either party from seeking urgent interim relief in any court of competent jurisdiction, including pre-arbitral attachments, temporary restraining orders, temporary injunctions, permanent injunctions and/or orders of specific performance, as may appear reasonably necessary to preserve the rights of either party.	لا يوجد في شروط الاستخدام هذه ما يمنع أو يحظر على أي من الطرفين السعي للحصول على سبيل انتصاف مؤقت من أي محكمة ذات اختصاص قضائي بما في ذلك الحصول على أوامر حجز الممتلكات السابق للتحكيم والأوامر التحفظية المؤقتة والأوامر القضائية المؤقتة والأوامر القضائية الدائمة و/أو أوامر الأداء المحدد، حسب يكون لازماً بشكل معقول للحفاظ على حقوق أي من الطرفين.	8-17
17.9	In the event of any conflict or ambiguity, these Terms of Use shall take precedence over Slisor Policies and Slisor Policies shall take precedence over any other documents referred to in these Terms of Use.	في حال وجود أي تضارب أو غموض، فإن شروط الاستخدام هذه لها الأسبقية على سياسات Slisor، ويكون لسياسات Slisor الأسبقية على أي وثائق أخرى تمت الإشارة إليها في شروط الاستخدام هذه.	9-17
17.10	If you have any questions, concerns or complaints in relation to Slisor or these Terms of Use please contact us at <a href="mailto:support@slisor.com">support@slisor.com</a>	في حال كانت لديك أي تساؤلات أو مخاوف أو شكاوى فيما يتعلق بـ Slisor أو بشروط الاستخدام هذه يرجى الاتصال بنا على <a href="mailto:support@slisor.com">support@slisor.com</a>	10-17
18	<b>Definitions and interpretation</b>	<b>التعريف والتفسير</b>	<b>18</b>

18.1 In these Terms of Use, unless the context otherwise requires:

**Access Details** means the unique user name and password provided by Arabian Internet and Communications Services Company to you for the purposes of allowing a specific number or category of Authorised Users to access a Slisor Service;

**Affiliate** in relation to an entity, means and includes any partnership, corporation or other legal entity, directly or indirectly Controlling, Controlled by or in common Control with that entity;

**Applicable Laws** means all applicable laws, statutes, codes, ordinances, decrees, rules, regulations, municipal by-laws, judgments, orders, decisions, rulings or awards of any government or any government agency or department of competent jurisdiction, including those of the Kingdom of Saudi Arabia and those applicable in the country from which you access Slisor;

**Authorised Users** means those individuals who work for you or the company, partnership or business you represent and are designated by you from time to time as being permitted to access and use a particular Slisor Service on your behalf;

**Control** means the possession, directly or indirectly, of the power to direct or cause the direction of the management, business or policies of another, whether through the ownership of shares, by contract or otherwise, or the power to elect or appoint at least fifty percent (50%) of the directors, managers, partners or other individuals exercising similar authority, and **Controlling** and **Controlled** shall be construed accordingly;

**Force Majeure Event** means any event which prevents the performance by a party of all or a material part of its obligations under these Terms of Use and which the party so affected is unable to overcome by the exercise of reasonable diligence, and shall include acts of God, storm, fire or flood, acts of government or a public agency or authority of competent jurisdiction, riot, insurrection, war, threat of or

1-18 في شروط الاستخدام هذه وما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك:

**بيانات الدخول** تعني اسم المستخدم وكلمة المرور الفريدين اللذين تزودك بهما الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات لأغراض السماح لعدد محدد أو فئة محددة من المستخدمين المصرح لهم بالولوج إلى خدمات Slisor؛

**التابع** فيما يتعلق بأي كيان، يعني ويشمل أي شراكة أو مؤسسة أو أي كيان نظامي آخر، يسيطر على ذلك الكيان أو يخضع لسيطرته أو يخضعان سوية للسيطرة المشتركة بشكل مباشر أو غير مباشر.

**الأنظمة المعمول بها** تعني جميع الأنظمة والقوانين والتشريعات والقواعد والأوامر واللوائح والمراسيم واللوائح البلدية والأحكام والأوامر والقرارات المعمول بها والأحكام أو القرارات الصادرة عن أي حكومة أو أي جهة حكومية أو إدارة ذات ولاية مختصة، بما في ذلك ما هو المعمول به في المملكة العربية السعودية والقوانين المعمول بها في أي بلد تدخل منه إلى Slisor؛

**المستخدمون المصرح لهم** يُراد بهم أولئك الأفراد الذين يعملون لديك أو لدى الشركة أو الشراكة أو الأعمال التي تمثلها والذين تُحدددهم من حين لآخر على أنه مسموح لهم بالولوج إلى خدمة سلسيور معينة واستخدامها نيابة عنك؛

**السيطرة** تعني التمتع بسلطة مباشرة أو غير مباشرة لتوجيه أو التسبب في توجيه الإدارة أو الأعمال التجارية أو سياسات الغير، سواء من خلال ملكية الأسهم والحصص أو بموجب عقد أو خلاف ذلك، أو التمتع بسلطة انتخاب أو تعيين ما لا يقل عن خمسين بالمائة (50%) من أعضاء مجلس الإدارة أو المديرين أو الشركاء أو غيرهم من الأفراد الذين يمارسون سلطة مماثلة، ويتعين تفسير عبارتي "يسيطر على" و"يخضع لسيطرة" وفقاً لذلك.

**حدث القوة القاهرة** يعني أي حدث يمنع أي طرف من أداء جزء جوهري أو جميع التزاماته المنصوص عليها بموجب شروط الاستخدام هذه والتي لا يستطيع الطرف المتضرر أن يتغلب عليها بممارسة العناية الواجبة على نحو معقول، ويشمل ذلك حوادث القضاء والقدر أو العواصف أو الحرائق أو الفيضانات أو التصرفات الحكومية أو الجهات العامة أو أي سلطة ذات اختصاص، أو أعمال شغب أو التمرد أو الحرب أو التهديد بالحرب أو التحضير لها (سواء كانت معلنة أم

preparation for war (whether or not declared), invasion, hostilities, civil war, rebellion, revolution, insurrection, interruption or failure of electricity or telephone service, terrorist or military action or any threat of the foregoing, strike, labour dispute or supply chain failure or pandemic or other widespread outbreaks of infectious disease;

**Harmful Code** means any software, program, code, file or scripts intended to cause harm, including viruses, worms, malware, time bombs, Trojan horses, cancelbots or other contaminants;

**Intellectual Property Rights** means any patent, copyright, database right, design right, trade mark, trade name, know-how, trade secret, right of confidence and any other intellectual property right of any nature whatsoever, in each case whether registered or unregistered, and including all applications (or rights to apply) for, and renewals and extensions of, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist in any part of the world;

**Payment Method** means the pre-paid, debit, charge or credit card which is supported by, and details of which are uploaded by you to, Slisor and (where more than one set of card details have been provided) which are selected by you to pay the charges incurred in connection with your purchase of the Slisor Services or account credits for marketing campaigns;

**Slisor Policies** means all Arabian Internet and Communications Services Company policies that apply to your use of Slisor or Arabian Internet and Communications Services Company's services, including the Privacy Policy as the same may be amended from time to time in accordance with their terms and as may be notified to you by Arabian Internet and Communications Services Company or as may be made available on Slisor from time to time;

**Reports** means all documentation, reports, notes, images, photographs, printed matter, tools, forms, data, data formats, compilations, specifications, analyses, illustrations, drawings, schematics, audio, video and/or audio-visual

(لا)، أو الغزو أو الأعمال العدوانية أو الحرب الأهلية أو العصيان أو الثورات أو التمرد، أو انقطاع أو فشل في خدمة الكهرباء أو الهاتف، أو الأعمال الإرهابية أو العسكرية، أو أي تهديد بحصول أي مما سبق ذكره، أو إضراب أو نزاع عمالي، أو إخفاق في سلسلة التوريد أو جائحة أو تفشي الأمراض المعدية على نطاق واسع.

**الشفيرة الضارة** تعني أي برمجيات أو برنامج أو كود أو ملف أو نص برمجي يهدف إلى إحداث ضرر، بما في ذلك الفيروسات أو الديدان الحاسوبية أو البرمجيات الخبيثة أو فيروسات القنابل الموقوتة أو أحصنة طروادة (تروجان) أو برامج الإلغاء الآلية أو ملوثات برمجية أخرى.

**حقوق الملكية الفكرية** تعني أي براءة اختراع أو حق نشر أو حق قاعدة بيانات أو حق تصميم أو علامة تجارية أو اسم تجاري أو معرفة فنية أو أسرار تجارية أو حق ثقة أو أي حق آخر من حقوق الملكية الفكرية أيا كانت طبيعته، وفي كل حالة سواء كان مسجلاً أو غير مسجل بما في ذلك جميع الطلبات (أو الحقوق في تقديمها) وتجديدات تلك الحقوق وتمديداتها وكذلك جميع الحقوق المماثلة أو ما يعادلها أو أشكال الحماية التي توجد في أي جزء من العالم.

**طريقة السداد** تعني البطاقة المدفوعة مقدماً أو بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان التي يدعمها المتجر وتفصيل البطاقة التي يتم تحميلها من قبلك إلى Slisor، وفي حال تم تقديمك لأكثر من مجموعة من بيانات البطاقة، فتعني البطاقة التي يتم اختيارها من جانبك لسداد الرسوم التي تترتب عليك فيما يتعلق بمشترياتك من خدمات Slisor أو أرصدة الحساب المخصصة للحملات التسويقية؛

**سياسات Slisor** تعني جميع سياسات الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات التي تنطبق على استخدامك لـ Slisor أو لخدمات الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات، بما في ذلك سياسة الخصوصية والتعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر وفقاً لشروطها وفقاً لما يتم إخطارك به من قبل الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات أو حسب ما يتم نشره على Slisor من وقت لآخر.

**التقارير** تعني جميع الوثائق والتقارير والملاحظات والصور الفوتوغرافية والصور والمواد المطبوعة والأدوات والنماذج والبيانات وأشكال البيانات والمجموعات والمواصفات

works, research, works of authorship and similar material created, developed, furnished or made available pursuant to your use, or the your Authorised Users' use of the Slisor Services;

**Slisor Services** means a Market Insight service, a direct marketing service or any other service made available by Arabian Internet and Communications Services Company from time to time via Slisor, including any Reports that may be created, printed or downloaded pursuant to those services; and

**Taxes** means any taxes, duties or similar charges (including value-added tax (VAT), sales tax or withholding tax) assessable in any jurisdiction whatsoever.

18.2 In these Terms of Use, unless the context otherwise requires, references to:

- (a) the singular includes the plural (and vice versa) and use of any gender includes the other genders;
- (b) persons includes individuals, corporations, and unincorporated bodies or associations that are recognised at law (whether or not having a separate legal personality and irrespective of their jurisdiction or origin, incorporation or residence);
- (c) time shall be construed by reference to the Gregorian calendar;
- (d) "including", "include", "in particular" or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms; and

18.3 The headings in these Terms of Use are for convenience only and shall not affect the construction or interpretation of these Terms of Use.

والتحليلات والرسومات والرسومات والمخططات والصوت والفيديو و/أو الأعمال السمعية البصرية، أعمال التأليف والمواد المماثلة التي تم إنشاؤها أو تطويرها أو إجراؤها أو إتاحتها وفقاً لاستخدامك أو استخدام المستخدمين المصرح لهم لخدمات Slisor؛ و

**خدمات Slisor** تعني خدمة مؤشرات السوق أو خدمة التسويق المباشر أو أي خدمة أخرى توفرها الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات من وقت لآخر عبر Slisor، بما في ذلك أي تقارير قد يتم إنشاؤها أو طباعتها أو تنزيلها وفقاً لتلك الخدمات؛

**الضرائب** تعني أي ضرائب أو رسوم أو تكاليف مماثلة (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة (VAT) ضريبة المبيعات أو ضريبة الاستقطاع) قابلة للتقييم في أي دولة.

2-18 ما لم يقتض السياق خلاف ذلك فإن الإشارات في شروط الاستخدام هذه إلى:

- (أ) الاسم المفرد تتضمن إشارات إلى الجمع (والعكس صحيح) وكذلك فإن استخدام صيغة المذكر يشمل صيغة المؤنث؛
- (ب) الإشارة إلى الأشخاص تشمل إشارة إلى الأفراد والشركات والهيئات أو الجمعيات ذات الصفة غير الاعتبارية المعترف بها نظاماً (سواء كانت تتمتع بشخصية نظامية مستقلة أو لا، بصرف النظر عن الدولة التي تتبع لها أو موطنها أو مكان تأسيسها أو إقامتها)؛
- (ج) أي إشارة إلى الوقت يتعين تفسيرها وفقاً للتقويم الميلادي (الجريجوري)؛
- (د) عبارات "بما في ذلك"، "تشمل"، "على وجه الخصوص" أو أي عبارة مماثلة يجب أن تفسر على أنها توضيحية ولا يجوز أن تحد من معنى الكلمات السابقة لتلك العبارات؛ و

3-18 عناوين الفقرات الواردة في شروط الاستخدام هذه هي فقط بغرض تسهيل

الرجوع إليها ولا تؤثر على تفسير أو  
تأويل شروط الاستخدام هذه.

## Annex 1

### Slisor

#### Privacy Policy

This policy (**Privacy Policy**) relates to your use of the location intelligence, data insights and targeted marketing platform accessible at [www.slisor.com] (**Slisor**). Slisor is made available to you by Arabian Internet and Communications Services Company, a company incorporated and existing under the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, whose address is at Aqaria Plaza, 3rd floor, Olaya, P.O Box 50 Riyadh 11372, Kingdom of Saudi Arabia, (referred to in this Agreement as '**STCS**', '**we**', '**us**' and '**our**').

We take your privacy seriously and want you to feel comfortable whenever you use Slisor or provide us with your personal information. We are committed to responsible information handling practices and have set out our approach to handling your information collected in connection with Slisor in our Privacy Policy.

**By submitting your information to us you consent to us using your information for the purposes set out in this Privacy Policy. If you do not accept the terms of this Privacy Policy, then you must stop using or accessing Slisor.**

#### 1. How we collect your personal information

We collect two types of information about you and your Authorised Users: (1) personally-identifiable information provided by you or your Authorised Users to us as well as information we learn about you from your use of our services and Slisor; and (2) information we collect by virtue of web analytics that allows us to understand and optimise the operation of Slisor, which cannot be used to identify you (please see the "Cookies" section below).

## الملحق (1)

### Slisor خدمة

#### سياسة الخصوصية

تتعلق هذه السياسة ("سياسة الخصوصية") باستخدامك لمعلومات الموقع ورؤى البيانات والتسويق المستهدف التي يمكن الوصول إليها عبر الموقع الإلكتروني [www.slisor.com] ("**Slisor**"). وSlisor مقدمة من الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات، وهي شركة تأسست وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعنوانها: مبنى العقارية بلازا، الطابق الثالث، ص.ب. 50، الرياض 11372، المملكة العربية السعودية (يشار إليها في هذه الاتفاقية بـ "**الشركة العربية**" و"**نحن**" و"**بضمير المتكلم**" "نا").

إننا نتعامل مع خصوصيتك على أنها مسألة بالغة الأهمية لدينا، ونرجو منك أن لا تقلق حين نطلب منك تزويدنا ببياناتك الشخصية كلما استخدمت Slisor. إننا ملتزمون باعتماد ممارسات مسؤولة عند التعامل مع البيانات، وقد أوضحنا في سياسة الخصوصية مقاربتنا المعتمدة في كيفية التعامل مع بياناتك التي نجعلها بشأن Slisor.

إنك بتزويدنا لنا بالمعلومات، فإنك توافق على استخدامنا لها في الأغراض المبينة في سياسة الخصوصية. وفي حال لم توافق على شروط سياسة الخصوصية هذه فيجب عليك التوقف عن استخدام Slisor أو النفاذ إليها.

#### 1- كيف نجمع بياناتك الشخصية

إننا نجمع نوعين من البيانات، بيانات تتعلق بك وأخرى تتعلق بالمستخدمين المفوضين من قبلك: (1) المعلومات المحددة للشخصية التي تقدمها لنا أنت أو المستخدمين المفوضين من قبلك، بالإضافة للمعلومات التي نتوصل إليها من خلال طريقة استخدامك لخدمات وSlisor؛ و(2) المعلومات التي نجعلها من خلال التحليلات المستندة إلى مواقع الويب والتي تتيح لنا فهم وإيجاد الحلول المثلى لتشغيل Slisor دون إمكانية استخدامها لتحديد هويتك (الرجاء الاطلاع على قسم "الكوكيز" أدناه).

We collect personally-identifiable information about you only when you specifically give it to us. We may also collect information relating to the transactions you carry out, including details of any payment cards you use. We do not generally disclose this information to third parties except in the circumstances set out in Clause 6 below.

## 2. Sharing your personal information with third parties

We may share personal information with Data Partners so they can provide you with the Slisor Services that you purchase. We will require the Data Partner to take steps to ensure that your information is kept secure and used in accordance with this Privacy Policy. However, we shall not be liable for any unauthorised use of your personal information by a Data Partner.

This Privacy Policy only applies to personal information collected on Slisor. Although Slisor may provide links to websites of third parties, such as Cloud Service Providers, this Privacy Policy does not apply to any other website that you connect to from Slisor. We are not responsible for the content or practices of websites operated by third parties that are linked to or from Slisor.

## 3. Marketing communications

We may send marketing information to you in relation to promotions that we run from time to time or service offerings we consider may be of interest to you. You can ask us not to process your personal information for marketing purposes by checking certain boxes on the forms used to collect your information or by updating your marketing preferences in your User Account. You can also exercise the right at any time by contacting us at the following address [[hello@slisor.com](mailto:hello@slisor.com)].

Data Partners will not be permitted to market to you directly in connection with other services they offer. In the event that

إننا نجمع المعلومات المُحددة لشخصيتك فقط عندما تقدمها لنا. كما يمكننا جمع المعلومات حول المعاملات التي تجريها، بما في ذلك تفاصيل الدفع باستخدام بطاقات الائتمان التي تستخدمها. وبصفة عامة فإننا لا نصح عن هذه المعلومات لأي طرف من الغير إلا في الحالات المبينة في البند 6-1 أدناه.

## 2- مشاركة بياناتك الشخصية مع الغير

يجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية مع شركاء البيانات حتى يتمكنوا من تزويدك بخدمات Slisor التي اشتريتها. وسنطلب من شريك البيانات اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان الحفاظ على بياناتك وعدم استخدامها إلا بما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه. غير أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي استخدام غير مصرح به لبياناتك الشخصية من جانب أي شريك بيانات.

لا تسري هذه السياسة إلا على البيانات التي يجري تجميعها من خلال Slisor. وعلى الرغم من أن Slisor توفر أحياناً روابط لمواقع إلكترونية تابعة للغير كالموقع الخاص بـ "Cloud Service Providers"، إلا أن هذه السياسة لا تسري على أي موقع إلكتروني آخر تتصل به عبر Slisor. كما لا نتحمل المسؤولية عن المحتوى أو الممارسات الخاصة بالمواقع الإلكترونية المدارة من أطراف أخرى مرتبطة إلكترونياً بـ Slisor .

## 3- المراسلات المتعلقة بالتسويق

قد نرسل إليك أحياناً معلومات تتعلق بالعروض التي نجريها من وقت لآخر أو بالخدمات التي نقدمها ونرى أنها قد تهتمك. وبإمكانك أن تطلب منا عدم معالجة بياناتك الشخصية لأغراض تسويقية من خلال النقر على خانة معينة من النماذج المخصصة لجمع بياناتك، أو من خلال تحديث خياراتك التسويقية المفضلة في حساب المستخدم الخاص بك. يجوز لك أيضاً استعمال هذا الحق في أي وقت تشاء من خلال الاتصال بنا على العناوين الآتية: [[hello@slisor.com](mailto:hello@slisor.com)].

لا يسمح لشركاء البيانات استهدافك مباشرة في أنشطتهم التسويقية المتعلقة بالخدمات

you receive any such marketing communication that you have not specifically requested you should let us know immediately.

#### 4. Protecting your personal information

The transmission of information via the Internet is not completely secure. We will do our best to protect your personal information while it is in our possession, however, we cannot guarantee the security of your data transmitted online or over Slisor.

We recognise industry standards and employ security safeguards to protect personally identifiable information from unauthorised access and misuse. All information you provide to us is stored on secure servers. Any payment transactions will be protected and safeguarded by encryption by using secure socket layer SSL encryption and certificates.

#### 5. How we use cookies

Cookies are features in a browser which assign a unique identification to your computer. On Slisor we use session cookies which are only stored on your computer's memory during your browsing session. Once the browser is closed the cookies are automatically deleted from your computer. These cookies are never written on the hard drive of your computer and do not collect any information from your computer.

You may choose not to accept cookies. However, if you have modified your browser settings not to accept cookies, you will need to re-set your browser to accept the cookies that are sent to it. Otherwise, you may not be able to access and participate in certain areas of Slisor. If you want to stop cookies being stored on your computer in future, please refer to your internet browser's instructions by clicking 'Help' in its menu. Please note that by deleting our cookies or disabling future cookies you may not be able to access certain areas of Slisor.

التي يقدمونها. وفي حال استلمت أي رسالة تسويقية دون طلب منك، فعليك إبلاغنا بذلك فوراً.

#### 4 حماية بياناتك الشخصية

4

لا يعتبر الانترنت الوسيلة الأكثر أمناً لنقل البيانات. لذا، فإننا نبذل كل ما في وسعنا لحماية بياناتك الشخصية التي في حوزتنا مع أنه لا يمكننا ضمان أمن البيانات المنقولة عبر الانترنت أو من خلال Slisor.

إننا نعي جيداً المعايير الصناعية ونحرص على تعيين حراس أمنيين لحماية المعلومات المُحددة للشخصية من أي اختراق أو إساءة استخدام، وكل البيانات التي تزودنا بها تُحفظ في خوادم آمنة. كما ستتم حماية جميع معاملات الدفع من خلال ترميزها باستخدام ترميز طبقة المنفذ الآمن (SSL) والشهادات الخاصة به.

#### 5- استخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

-5

الكوكيز هي عبارة عن خواص متوفرة في المتصفحات الإلكترونية تخصص تعريفاً محددًا لجهاز حاسوبك. ونستخدم في Slisor ملفات ارتباط الجلسة ( session cookies) التي يتم تخزينها في جهازك لحين خروجك من الموقع الإلكتروني. ويتم حذف الكوكيز تلقائياً من جهازك فور إغلاق المتصفح. ولا يتم كتابة هذه الملفات/الكوكيز على القرص الصلب لجهازك، ولا تعمل أبداً على جمع بيانات عن الجهاز.

بإمكانك أن تختار عدم قبول الكوكيز. إلا أنه في حال غيرت في إعدادات المتصفح بحيث لا يقبل الكوكيز، فسوف يتوجب عليك إعادة ضبط المتصفح لقبول الكوكيز التي أرسلت إليه، وإلا فقد لا تتمكن من النفاذ لمناطق معينة من Slisor والمشاركة فيها. وإن كنت ترغب في منع تخزين الكوكيز على جهازك في المستقبل، فيرجى الاطلاع على التعليمات الخاصة بمتصفحك من خلال الضغط على زر "مساعدة/Help" من قائمة الخيارات. يرجى العلم بأنك إن حذف الكوكيز الخاصة بنا أو عطلت ميزة الكوكيز في



المستقبل فقد لا تتمكن من النفاذ إلى  
.Slisor

## 6. Disclosure of your information

## الإفصاح عن بياناتك

-6

We may disclose your personal information to other members of the STC group of companies. We may also disclose your personal information to third parties in the following circumstances:

يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية للأعضاء في مجموعة الاتصالات السعودية، كما يجوز لنا أيضاً الإفصاح عن بياناتك الشخصية للغير في الحالات الآتية:

- in order to provide services (including Slisor Services) purchased by you;
- to any Data Partner;
- where those third parties assist us in supplying our services to you or perform certain functions on our behalf, including IT support services or professional services;
- in the event of a sale, merger, liquidation, receivership or transfer of assets of STCS or one of our affiliated companies, to the prospective buyer of the business and their professional advisers; and
- if required to do so by law, a court order or by a regulatory authority of competent jurisdiction or if we believe that such disclosure is necessary, to protect, defend or enforce our rights. This includes exchanging information with other companies and organisations for the purposes of fraud protection and credit risk reduction.

- لتقديم الخدمات (بما فيها خدمات (Slisor) التي تشتريها؛
- لشركاء البيانات؛
- في الحالات التي تقدم لنا فيها تلك الأطراف من الغير المساعدة في تقديم خدماتنا لك أو لتنفيذ بعض الوظائف بالنيابة عنا، بما في ذلك خدمات دعم تكنولوجيا المعلومات أو الخدمات المهنية؛
- في حال بيع أو اندماج أو تصفية أو نقل ملكية أو تعيين حارس قضائي على أصول الشركة العربية أو أي من الشركات التابعة لنا لصالح أي مشترٍ محتمل لأعمالنا ومستشاريه المهنيين.
- امثالاً للأنظمة أو لأي أمر محكمة أو قرار عن أي هيئة تنظيمية مختصة، أو إذا رأينا أن الإفصاح عن بياناتك ضروري لحماية حقوقنا والدفاع عنها وإنفاذها. ويشمل ذلك تبادل البيانات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأغراض مكافحة الغش وتخفيض مخاطر الائتمان.

Please note that in order to cooperate with governmental requests, summons or court orders, or to protect other Users or our systems, we reserve the right to disclose any information we consider necessary or appropriate, including your user profile information (ie name, email address, etc.), IP address and traffic information, usage history, and content submitted to Slisor.

يرجى العلم بأنه وحتى يتسنى لنا الاستجابة للطلبات الواردة من الجهات الحكومية أو الاستدعاءات أو الأوامر القضائية أو لأغراض حماية المستخدمين الآخرين أو حماية أنظمتنا، فإننا نحتفظ بالحق في الإفصاح عن أي بيانات إذا رأينا ضرورة لذلك، بما فيها بيانات المستخدم الخاصة بك (كالاسم والبريد الإلكتروني والعنوان وغير ذلك) وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ومعلومات حركة البيانات وتاريخ الاستخدام والمحتوى المقدم لـ Slisor.

## 7. Changes to this Privacy Policy

Any changes we may make to this Privacy Policy in the future will be posted on Slisor and, where appropriate, notified to you. By continuing to use Slisor you will be deemed to accept the changes to this Privacy Policy.

## 8. Contact

Questions, comments and requests regarding our Privacy Policy are welcomed and can be sent to us at the following address [[hello@slisor.com](mailto:hello@slisor.com)].

## -7 تغيير سياسة الخصوصية

في حال إجراء أي تغيير على سياسة الخصوصية هذه فسوف نعمل على نشره على Slisor، كما سنبلغكم بالتغييرات إذا دعت الحاجة. ويعتبر استمرارك في استخدام Slisor قبلاً من جانبك بالتغييرات التي أجريت على سياسة الخصوصية.

## -8 معلومات الاتصال

نرحب بكافة الأسئلة والتعليقات والطلبات المتعلقة بسياسة الخصوصية، ويمكنك التواصل معنا على العنوان الآتي: [[hello@slisor.com](mailto:hello@slisor.com)].